



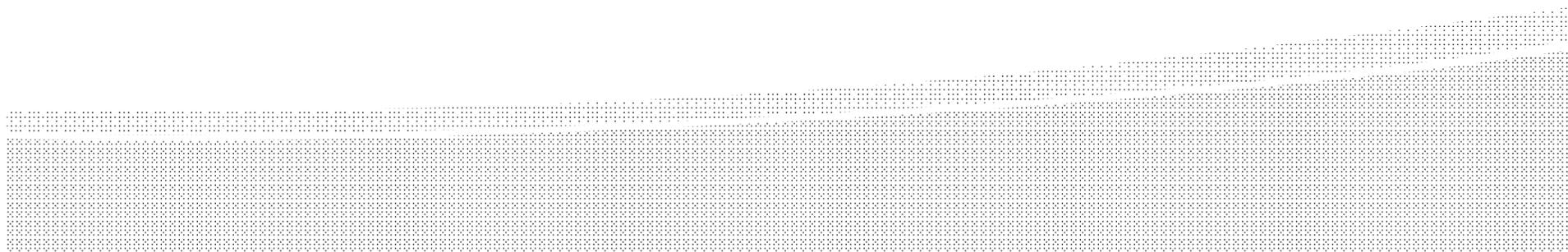
Выявление путей совершенствования текущей деловой оценки специалистов и вспомогательного персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Выполнил:

ФИО

Научный руководитель:

ФИО





ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель – совершенствование социально - экономически обоснованных методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС».

Задачи:

1. Изучить современные теоретические взгляды на оценку деятельности персонала.
2. Выявить Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС».
3. Выработка и социально-экономическое обоснование предложений по совершенствованию методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС».



Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Социально – экономическая характеристика организации:

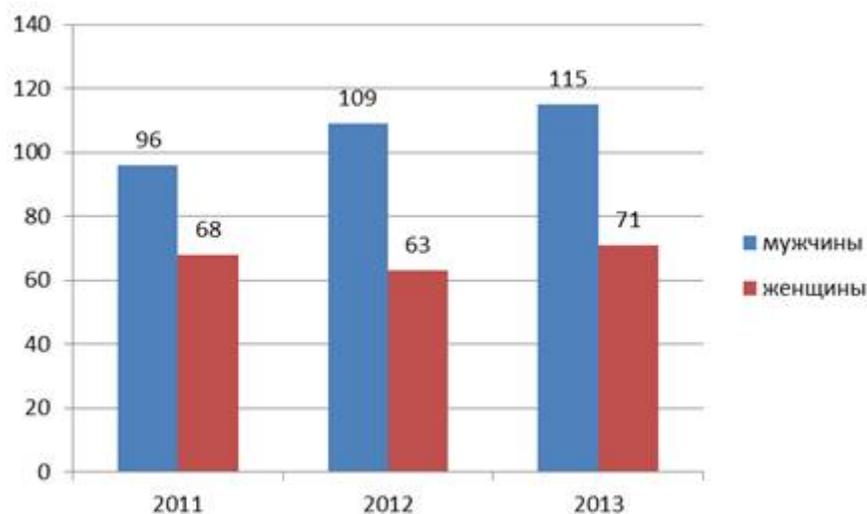
Среднегодовая численность и структура работающих в ООО «АВТО ТРАНС»

№ п/п	Категория работающих	2011		2012		2013	
		Чел.	% к итогу	Чел.	% к итогу	Чел.	% к итогу
1	Среднесписочная численность работающих, всего	164	100	172	100	186	100
2	В т.ч.: Руководящий состав	13	7,9	15	8,7	16	8,6
3	Специалисты	28	17,1	28	16,3	30	16,1
4	Рабочие основного производства	63	38,4	61	35,5	69	37,1
5	Рабочие вспомогательного производства	39	23,8	38	22,1	37	19,9
6	Торговый персонал	21	12,8	30	17,6	34	18,3

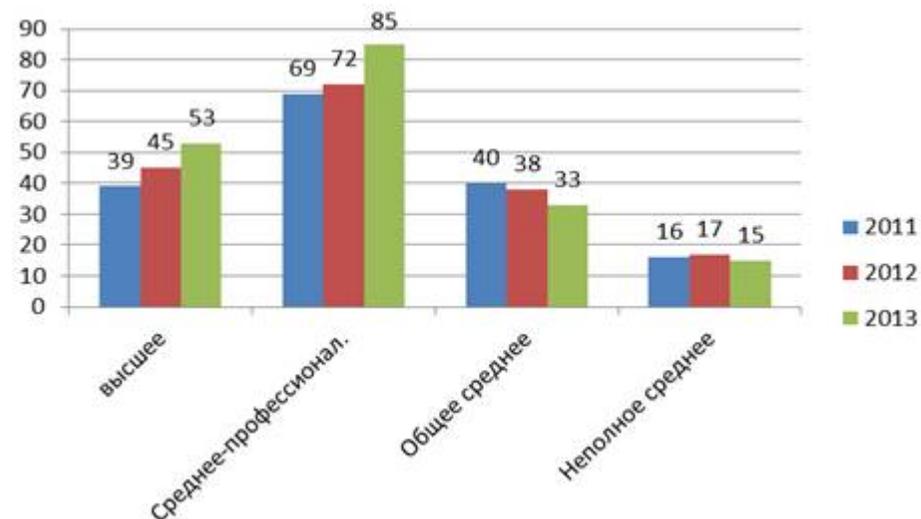


Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Социально – экономическая характеристика организации:



Структура персонала ООО «АВТО ТРАНС» по полу



Структура персонала ООО «АВТО ТРАНС» по уровню образования



Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Социально – экономическая характеристика организации:

Анализ движения кадров

Показатели	2011 г.	2012 г.	2013 г.
1. Выбыло рабочих, чел.	25	44	40
в том числе:			
1.1. - в связи с окончанием работ и срока договора	-	-	-
1.2. - в связи с уходом на пенсию и по другим причинам, предусмотренным законодательством	9	11	8
1.3. - по собственному желанию	11	26	27
1.4. - уволено за различные нарушения	5	7	5
	33	52	54
2. Принято рабочих			
3. Среднесписочное число рабочих	164	172	186
4. Численность работников, состоящих в списочном составе весь год			
5. Коэффициент текучести (п.1.3 + п.1.4)/п.3	0,10	0,20	0,18
6. Коэффициент оборота по приему (п.2 / п.3)	0,21	0,31	0,29
7. Коэффициент оборота по увольнению (п.1/п.3)	0,16	0,26	0,22
8. Коэффициент сменяемости	0,16	0,26	0,22



Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Анализ существующих методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»:

В ООО «АВТО ТРАНС» сотрудники проходят оценочные процедуры на разных этапах работы на предприятии:

в ходе отбора кандидатов на существующую должность

после окончания испытательного срока

в ходе ротации

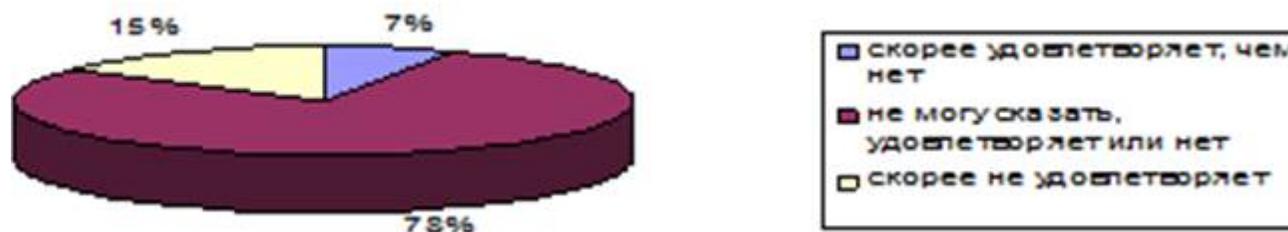
при принятии решения о направлении сотрудника на обучение

при принятии решения об увольнении сотрудника



Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Особенности социологического исследования методов оценки деятельности персонала ООО «АВТО ТРАНС»:

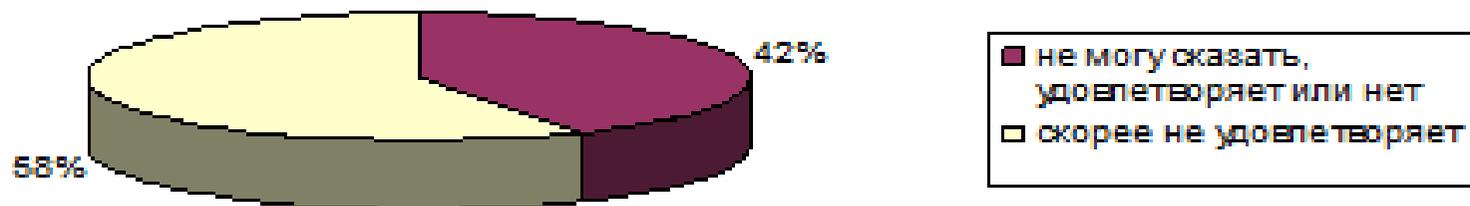


Удовлетворенность размером
заработной платы



Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Особенности социологического исследования методов оценки деятельности персонала ООО «АВТО ТРАНС»:

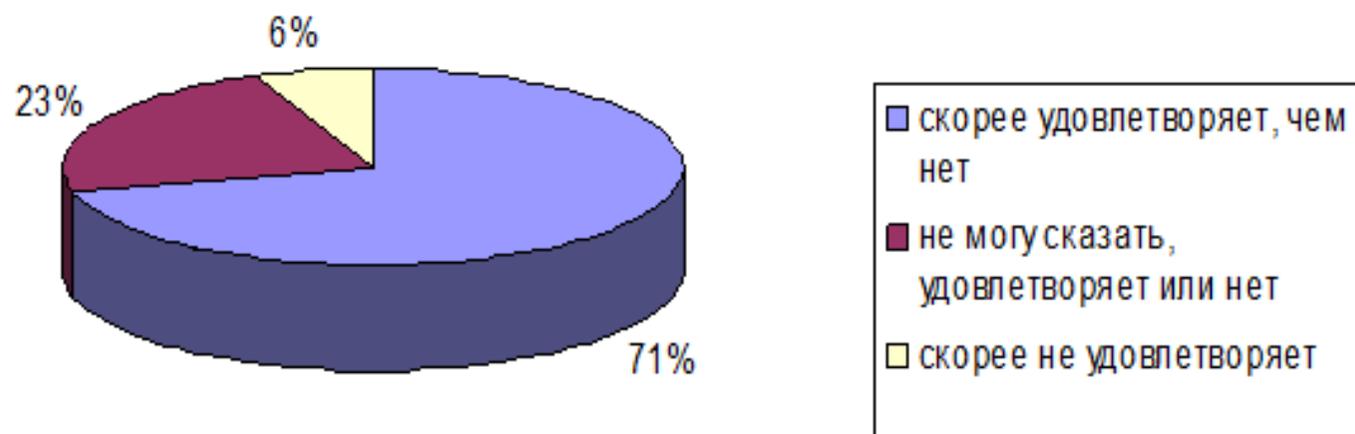


Удовлетворенность перспективами профессионального и служебного роста



Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Особенности социологического исследования методов оценки деятельности персонала ООО «АВТО ТРАНС»:



Удовлетворенность ответственностью выполняемой работы



Особенности методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Особенности социологического исследования методов оценки деятельности персонала ООО «АВТО ТРАНС»:

Недостатки, отмеченные руководителями и специалистами при проведении деловой оценки:

Недостатки, отмеченные руководителями	Недостатки, отмеченные специалистами
необученность руководителей и сотрудников осуществлять оценку, самооценку	недостаточно внимания уделяется профессионализму, уровню образования, управленческим навыкам
неотработанность должностных инструкций и квалификационных требований к служащим	многие вопросы не направлены на объективную оценку деловых качеств специалистов
недостаточное внимание к профессиональной подготовке	большой объем документов при подготовке
недостаточен опрос оцениваемого о специфике выполняемой им работы	мало гласности, особенно по предварительным оценкам работы специалистов и решениям по Оценке
требования комиссии выходили за рамки функционала	
готовится слишком много документов	
итоги тестирования не всегда объективно характеризуют деловые качества специалиста	



Выработка и социально-экономическое обоснование предложений по совершенствованию методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Основные препятствия на пути развития технологий оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»:

Слабые стороны, проблемы процесса:

Нерегулярность проведения оценки

Формальное отношение руководства к функционированию процесса

Недостаточное качество управления процессом

Низкое качество содержания опросного листа

Использование только стандартной анкеты для оценки



Выработка и социально-экономическое обоснование предложений по совершенствованию методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Проект мероприятий по совершенствованию методов оценки деятельности персонала:

1. Разработать дополнительные локальные акты, регламентирующие периодическую оценку персонала.
2. Создать внутренний центр оценки - Ассесмент - центр, ввести использование современных СДО.
3. Разработать инструкцию по проведению аттестации.
4. Внедрить в компании проведение регулярных семинаров по системе оценки персонала.
5. Создать интранет – сайт.
6. Выработать меры по повышению заинтересованности и удовлетворённости сотрудников от выполняемой работы.



Выработка и социально-экономическое обоснование предложений по совершенствованию методов оценки деятельности персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

Социально-экономическое обоснование предложенных мероприятий:

Показатели	2012г	2013г	Прогноз на 2014 г	Абсолютное отклонение 2014 к 2013гг	Относительное отклонение 2014 к 2013гг, %
1. Объем оказанных услуг, тыс. руб.	49815	52214	57435	5221	110,0
2. Среднесписочная численность работников, чел.	95	98	98	0	100,0
3. Среднесписочная численность рабочих, чел.	80	79	79	0	100,0
4. Удельный вес рабочих в общей численности работников (стр.3:стр.2·100%)	0,84	0,81	0,81	0	99,5
5. Среднегодовая выработка продукции, тыс.руб. на одного работника (стр.1:стр.2)	524,4	532,8	586,1	53,3	110,0
6. Среднегодовая выработка продукции, тыс.руб. на одного рабочего (стр.1:стр.3)	622,7	660,9	727,0	66,1	110,0
7. Себестоимость, тыс. руб.	39852	43293	43523	230,0	100,5
8. Прибыль, тыс.руб.	9963	8921	13912	4991,0	155,9



Выявление путей совершенствования текущей деловой оценки специалистов и вспомогательного персонала в ООО «АВТО ТРАНС»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

