



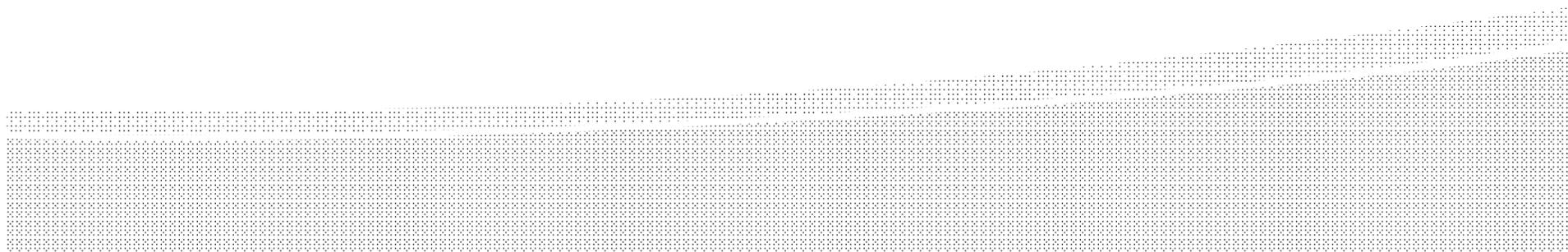
# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ

Выполнила:

ФИО

Научный руководитель проекта:

ФИО





## ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ, ГИПОТЕЗА

**Объект исследования** – коммуникативные трудности личности

**Предмет исследования** – гендерные различия коммуникативных трудностей личности

**Гипотезы исследования:**

1. Существуют гендерные различия в проявлении коммуникативных трудностей личности.
2. Существуют гендерные различия в проявлении некоторых коммуникативных характеристик личности (агрессивность, эмпатия, принятие других и доброжелательность).



## ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

**Цель** – выявить гендерные различия коммуникативных трудностей личности

### **Задачи:**

1. Анализ психологической литературы по проблемам затрудненного общения и гендерных различий в общении.
2. Раскрытие сущности понятий «затрудненное общение», «коммуникативные барьеры и трудности», «гендерная идентичность», «гендерные различия».
3. Организация и проведение исследования.
4. Обработка и интерпретация полученных результатов



# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ

## Цель и процедура исследования

**Экспериментальная база:** Открытое общество с ограниченной ответственностью «Слант» г. Москва

**Выборка:** в исследовании принимали участие 75 испытуемых. Из них 39 мужчин и 36 женщин. Возраст – 19 до 59 лет. Стаж работы испытуемых – от 3 до 10 лет и выше. 46 испытуемых имеют высшее образование, 29 – среднее – специальное

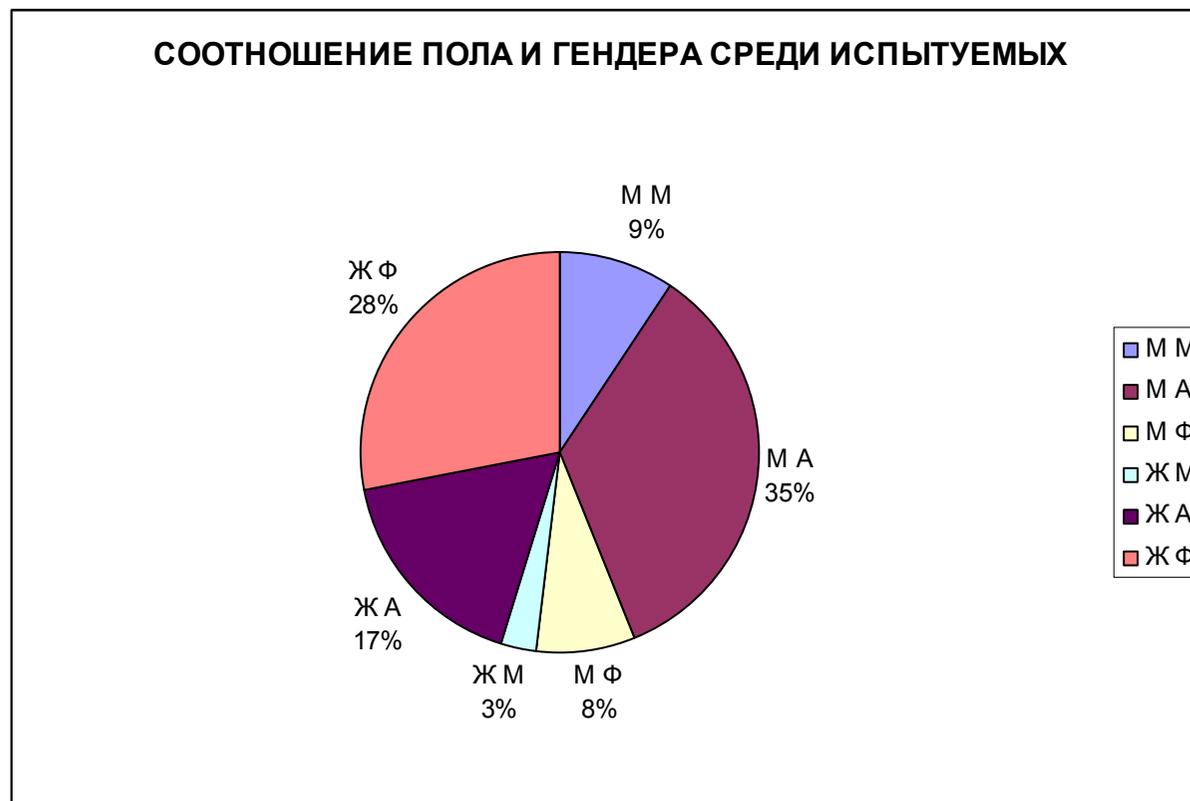
### Методика:

1. Опросник «Социально-психологические характеристики субъекта общения»
2. Методика измерения гендерной идентичности
3. Опросник Басса-Дарки
4. Проективный рисуночный тест «Несуществующее животное».
5. «Шкала эмоционального отклика» А.Меграбиана и Н.Энштейна
6. «Шкала принятия других» Фейя
7. «Шкала доброжелательного отношения» Кэмпбелла



# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ

Обсуждение результатов исследования



Условные  
обозначения:

М М – мужчины маскулинные;

М А – мужчины андрогинные;

М Ф – мужчины фемининные;

Ж М – женщины маскулинные;

Ж А – женщины андрогинные;

Ж Ф – женщины фемининные.

# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



## Обсуждение результатов исследования

### 1. Фемининные женщины

	ЭР	СП	ОО	НВ	УО
28	6,21	9,18	9,99	8,1	5,83
29	9,99	11,88	11,07	11,61	7,95
30	9,72	9,18	10,8	9,18	11,66
31	8,1	8,1	9,99	8,64	12,72
32	7,56	7,56	10,26	9,72	7,95
33	8,1	6,21	9,18	9,45	8,48
34	9,45	9,18	11,07	10,8	12,78
35	9,72	8,1	9,72	8,64	8,48
37	8,1	8,1	10,53	7,29	8,48
39	7,56	7,56	8,91	8,91	5,3
40	9,99	9,18	11,88	9,99	9,54
41	7,83	8,64	9,99	8,37	13,25
42	9,72	8,64	9,18	8,37	10,07
43	11,61	9,18	9,18	8,64	7,95
44	9,99	10,26	8,64	7,56	4,77
45	10,8	9,99	9,99	9,99	12,72
46	9,99	8,64	10,26	7,83	10,6
47	9,45	8,37	8,37	7,29	5,3
48	11,07	10,08	11,88	10,08	8,48
49	11,88	8,64	8,64	8,1	9,54
50	9,18	6,75	9,18	7,56	9,09

# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



## Обсуждение результатов исследования

### 2. Андрогиные женщины

	ЭР	СП	ОО	НВ	УО
6	11,88	9,47	9,47	9,99	8,48
7	7,56	9,45	10,8	12,15	4,77
10	12,42	11,88	9,45	9,72	9,54
15	9,99	11,07	9,18	11,07	4,24
17	7,29	6,75	8,91	8,1	7,42
18	11,07	10,8	11,61	11,61	12,19
21	11,07	12,69	14,31	14,04	13,78
22	10,26	10,53	6,75	11,61	9,01
23	13,5	11,34	11,88	12,15	15,9
25	6,48	8,91	7,83	5,4	5,3
27	8,64	7,56	10,8	8,64	12,72
φ	8,37	11,88	7,83	7,83	7,95
x	9,18	9,18	9,99	8,91	8,48

# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



## Обсуждение результатов исследования

### 3. Маскулинные женщины

	ЭР	СП	ОО	НВ	УО
2	5,4	4,05	4,86	5,13	4,24
д	8,64	8,91	7,56	7,83	5,83

Условные обозначения:

ЭР – экспрессивно-речевые особенности партнёров;

СП – социально-перцептивные особенности партнёров;

ОО – трудности, связанные с «отношением-обращением» партнёров друг к другу;

НВ – умения и навыки организации взаимодействия;

УО – трудности, связанные с такими параметрами, как интенсивность общения, количество партнёров, наличие свидетелей, возраст, пол, статус.

# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



Обсуждение результатов исследования

Фемининные мужчины

	ЭР	СП	ОО	НВ	УО
зб	8,91	5,94	7,56	6,21	6,36
з8	8,37	8,91	8,64	9,99	10,07
ц	8,91	9,45	11,07	8,91	9,01
ч	10,53	9,72	12,42	9,72	7,95
ш	11,88	11,34	12,15	11,34	13,78
щ	8,91	9,99	8,91	9,18	7,95

# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ

## Обсуждение результатов исследования

### Андрогинные мужчины

	ЭР	СП	ОО	НВ	УО
5	9,45	9,45	10,8	9,72	9,54
8	9,99	8,37	9,18	7,02	9,54
9	7,83	7,56	7,29	5,94	7,95
11	7,02	4,59	5,4	5,67	6,36
12	8,64	6,21	7,29	6,21	11,13
13	9,72	8,64	10,8	9,72	11,13
14	7,02	6,21	10,26	7,56	6,89
16	7,29	7,02	6,75	6,75	4,77
19	7,83	8,91	10,53	9,18	10,07
20	10,8	10,8	10,26	9,99	9,54
24	6,21	6,21	7,02	5,94	5,3
26	9,18	8,91	9,72	9,09	9,01
е	6,75	8,37	8,91	9,45	8,48
ж	7,29	8,1	9,72	6,75	6,89
з	7,02	8,1	7,83	9,18	6,89
и	10,53	9,72	10,26	9,18	4,77
к	8,1	7,83	8,64	7,83	7,42
л	10,26	7,83	9,99	9,18	8,48
м	5,67	7,02	7,02	6,21	9,01
н	9,72	9,18	11,07	8,91	6,89
о	12,69	11,07	11,07	10,53	7,02
п	5,94	6,48	8,1	8,37	4,77
р	5,94	5,67	5,94	6,21	6,36
т	10,26	7,02	9,72	8,37	7,95
у	7,56	5,94	7,02	7,83	9,54
51	11,07	8,91	11,88	11,61	7,95

# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



## Обсуждение результатов исследования

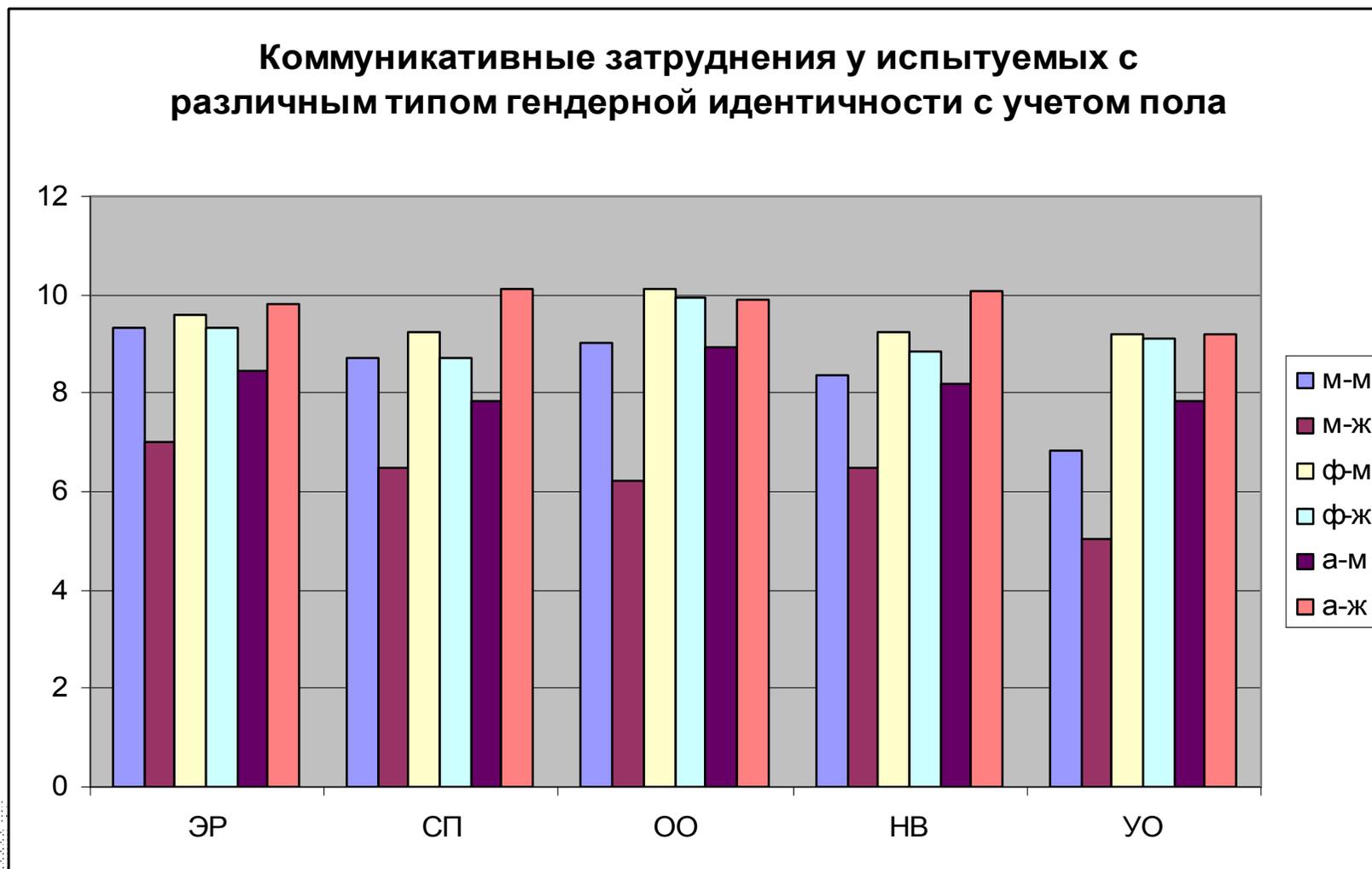
### Маскулинные мужчины

	ЭР	СП	ОО	НВ	УО
1	15,12	12,42	11,61	9,72	7,42
3	5,94	6,75	8,1	7,02	6,89
4	5,67	8,1	9,45	8,64	4,24
а	10,53	7,56	8,37	9,18	8,48
б	7,56	8,1	7,29	7,83	6,36
в	13,23	11,34	11,34	9,99	8,48
г	7,29	6,75	7,02	6,21	5,83

# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



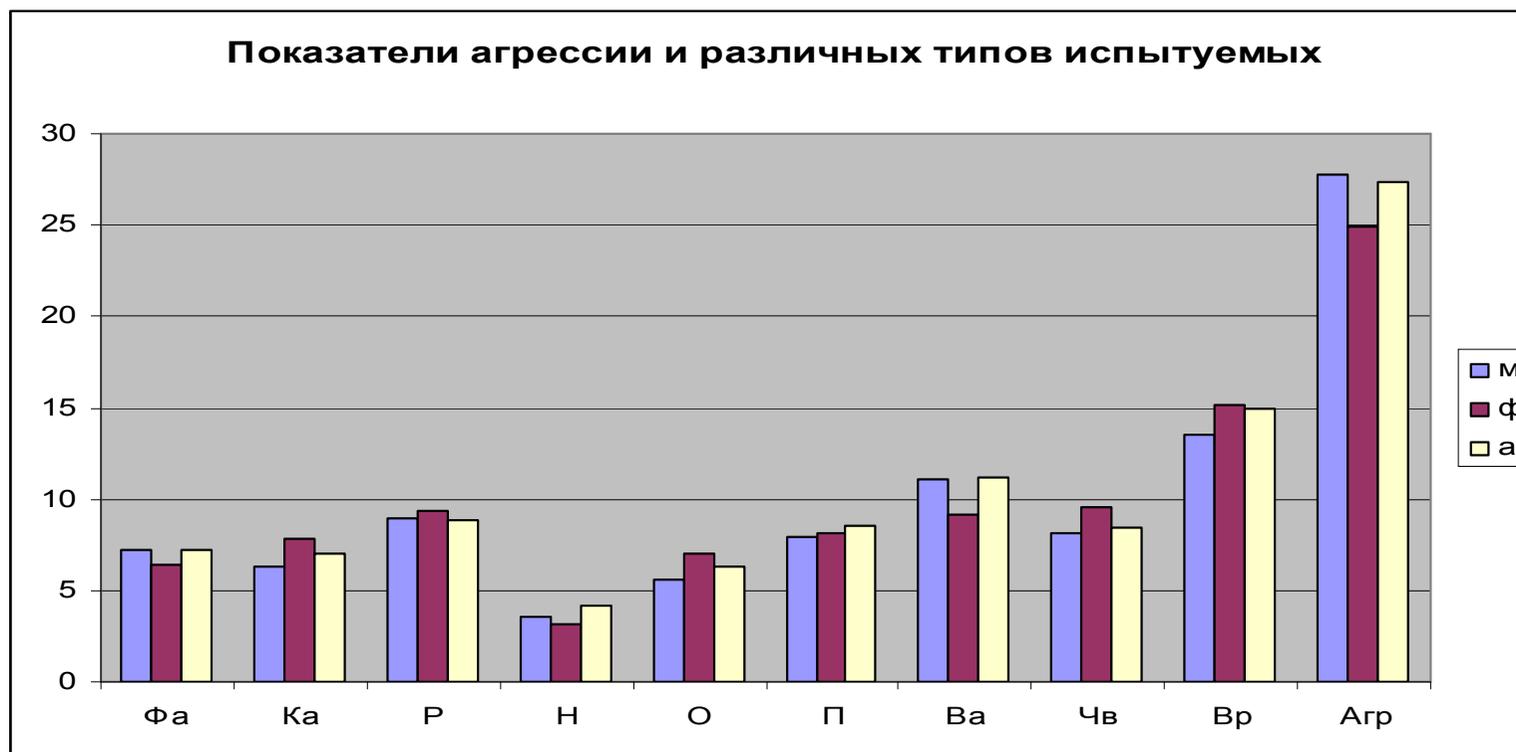
Обсуждение результатов исследования



# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



## Обсуждение результатов исследования



Условные  
обозначения:

Фа – физическая агрессия;

Ка – косвенная агрессия;

Р – раздражение;

Н – негативизм;

О – обида;

П – подозрительность;

Ва – вербальная агрессия;

Чв – чувство вины;

Вр – враждебность;

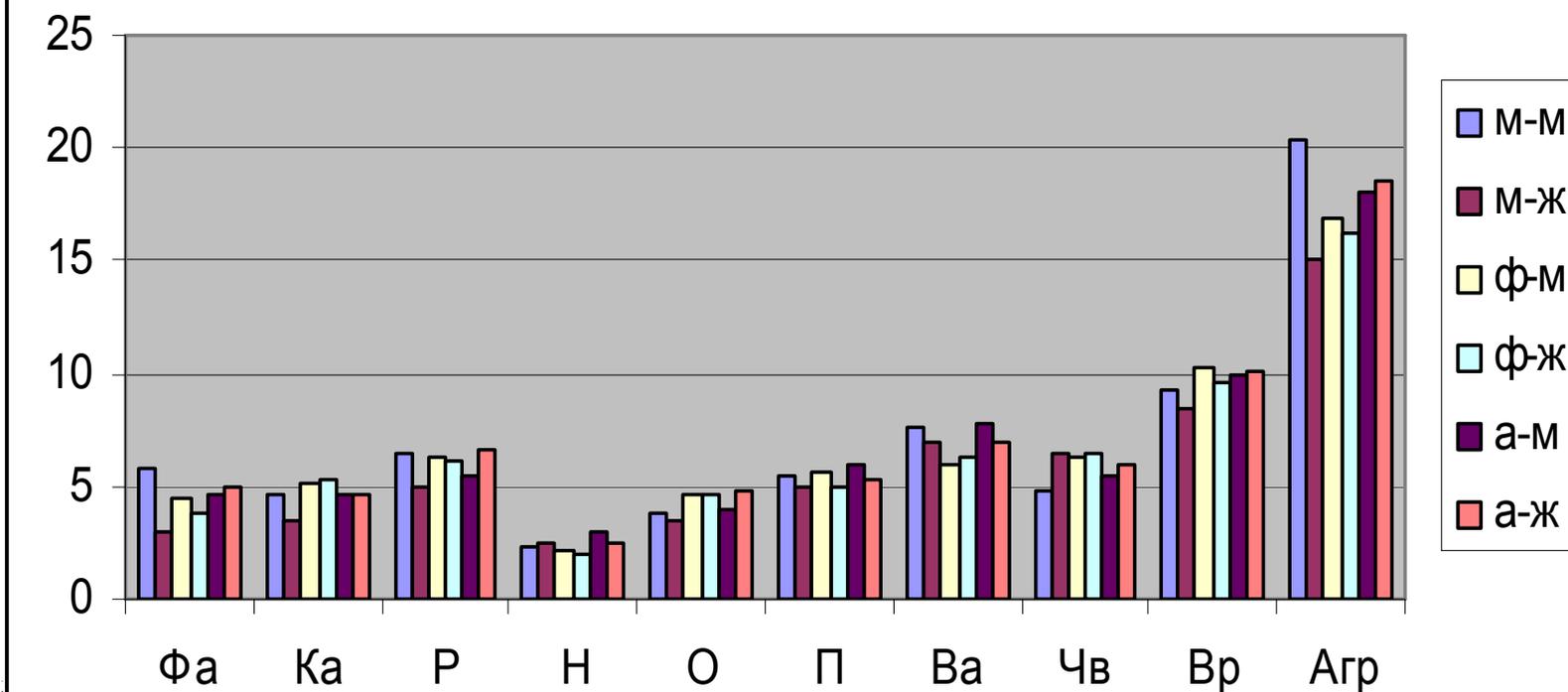
Агр – агрессивность.

# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



Обсуждение результатов исследования

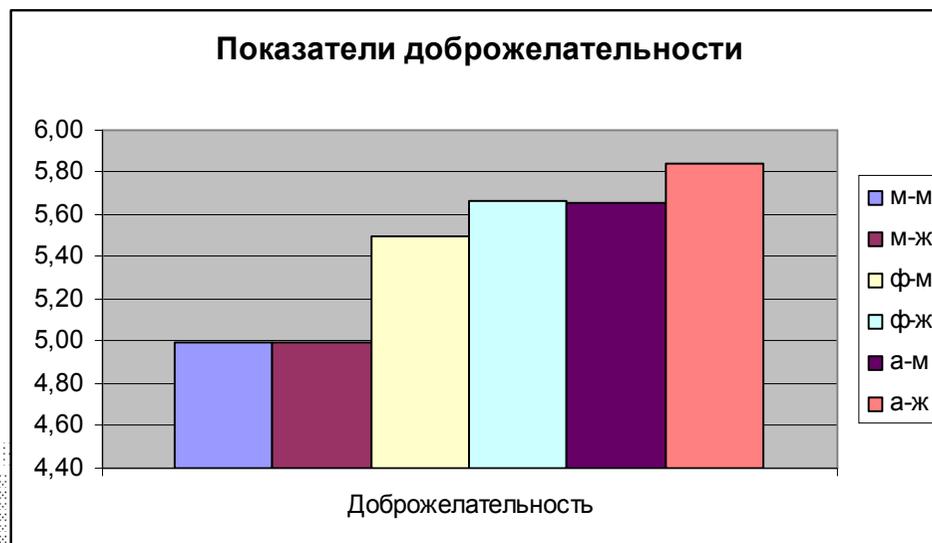
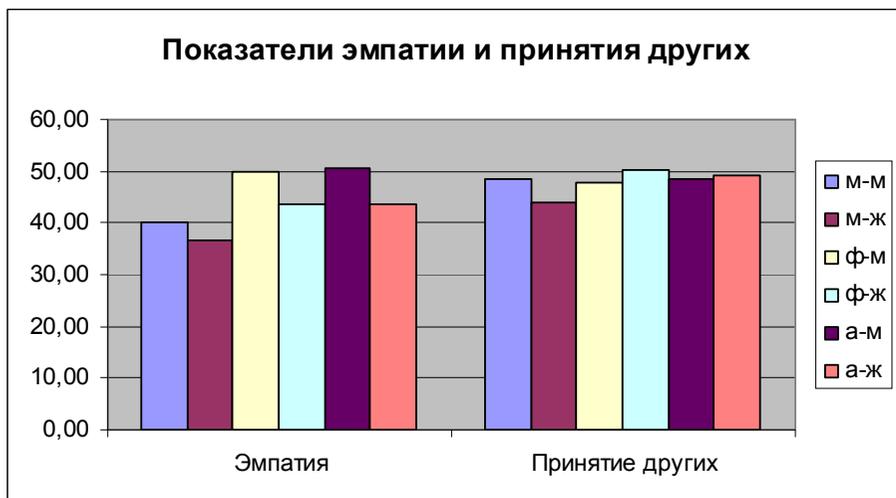
## Показатели агрессии у различных типов испытуемых



# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ



## Обсуждение результатов исследования





# ВЫВОД

1. Существуют гендерные различия в проявлении коммуникативных трудностей личности;
2. Существуют гендерные различия в проявлении агрессивности;
3. Маскулинность наиболее выражена у мужчин, фемининность – у женщин;
4. Выраженность маскулинных качеств влияет на снижение трудностей в экспрессивно-речевой, социально-перцептивной сферах, в отношении и обращении партнёров друг к другу;
5. Выраженность фемининных качеств влияет на увеличение трудностей в социально-перцептивной сфере.
6. Выраженность андрогинных качеств ведет к увеличению трудностей, связанных с интенсивностью общения, количеством партнёров, их полом, возрастом и статусом, а также к увеличению индекса агрессивности



# ИССЛЕДОВАНИЕ ГЕНДЕРНЫХ РАЗЛИЧИЙ КОММУНИКАТИВНЫХ ТРУДНОСТЕЙ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!