

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет социальной работы

Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью

Отчет

о прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности

(наименование практики)

Обучающимся

(Ф.И.О.)

Факультета социальной работы

Направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование

Курса

Формы обучения заочной

Группы

в должности стажера кафедры социальной педагогики и организации работы с
молодежью РГСУ

(должность, наименование организации (предприятия))

с « » 2019 г. по « » 2019 г.

Подпись обучающегося

(подпись)

(Ф.И.О.)

« » 2019 г.

Подпись руководителя
практики от организации (предприятия)

(подпись)

Егорычев А.М.

(Ф.И.О.)

« » 2019 г.

Подпись руководителя
практики от Университета

(подпись)

Квитковская А.А.

(Ф.И.О.)

« » 2019 г.

Отчет принял
Заведующий кафедрой

(подпись)

Ростовская Т.К.

(Ф.И.О.)

« » 2019 г.

Содержание

Введение.....	3
Анализ процесса взаимодействия воспитателя и родителей в МАДОУ № 26.....	4
Рекомендации менеджеру ДОУ по организации взаимодействия с родителями. .	15
Заключение.....	21
Список литературы.....	23
Приложения.....	25

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ
ПОД КЛЮЧ ЗА 1-3 ДНЯ
9186862@MAIL.RU
VAKADEME.RU**

Введение

Цель практики - развитие практических умений и навыков, а также компетенций и накопление опыта на основе имеющихся теоретических знаний в процессе выполнения определенных видов работ в рамках своей профессиональной деятельности

Задачи практики:

- эффективное использование имеющихся психолого-педагогических знаний в учебно-воспитательном процессе;
- приобретение умений и навыков применения изученных педагогических и психологических методов, средств, приёмов и форм работы в образовательном процессе учреждения;
- приобретение практического опыта психолого-педагогической работы и опыта взаимодействия с другими педагогическими работниками;
- овладение необходимым набором общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.
- ознакомление с образовательными программами, реализуемыми в образовательном учреждении, а также с его организационной структурой, учебно-методической и нормативно-правовой документацией;
- исполнение должностных обязанностей работников, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.

Практика проходила в МАДОУ №26 «Улыбка» в качестве практиканта.

Анализ процесса взаимодействия воспитателя и родителей в МАДОУ № 26

Дошкольное образовательное учреждение представляет собой открытую систему, одним из методов работы которой является социальное партнерство, взаимодействие коллектива детского сада с родителями, действующего на демократических и гуманистических принципах. Проведение личных бесед, анкетирования на эту тему и помогает правильно выстроить работу с родителями, сделав ее наиболее эффективной, а также подобрать более эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников.

Работа с родителями является одним из важнейших аспектов работы педагога, направленной на сохранение психологического здоровья детей через формирование общего воспитательного «поля» вокруг ребенка, обеспечивающего согласованность воздействия взрослых.

В соответствии с целью и спецификой исследования были поставлены такие задачи:

1. Осуществить подбор диагностических методик для анкетирования родителей и воспитателей МАДОУ № 26 на выявление уровня эффективности взаимодействия ДОУ и семьи в виде авторских анкет педагогов и психологов.
2. Провести экспериментальное исследование состояния взаимодействия воспитателя и родителей в МАДОУ №26.

В исследование приняло участие: 2 воспитателя и 52 родителя 28 детей.

Исследование проводилось во второй половине дня.

Применялись следующие методы исследования: наблюдение, анкетирование (анкета-опросник Р.П. Дешеулина) воспитателей и родителей.

Анкета для родителей «Удовлетворенность деятельностью ДОУ».

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения и его педагогического коллектива, готовность к активному участию в образовательном процессе ДОУ и определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности.

Анкета состояла из четырех блоков:

1. Удовлетворенность качеством образования воспитанников. (Приложение 1).
2. Способы получения информации об особенностях развития ребёнка в детском саду. (Приложение 2).
3. Проблемы наиболее характерны для ДОО. (Приложение 3).
4. Определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности. (Приложение 4).

На собрании родителям было предложено внимательно прочитать и ответить на вопросы в анкете.

Воспитателям была предложена другая педагогическая диагностика

«Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями» (Приложение 5).

Цель: развитие безоценочного восприятия партнера по общению. Оценка ответов: «да» - 2 балла, «иногда» - 1 балл, «нет» - 0 баллов.

Полученные очки суммируются и определяется, к какой категории относится испытуемый.

30-32 баллов. Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей - это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с

родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

19-24 баллов. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удастся достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с "трудными" родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

14-18 баллов. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти «общий язык». Вы охотно слушаете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители так же стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

9-13 баллов. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

4-8 баллов. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

3 балла и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение.

Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

Таким образом, предложенное анкетирование для педагогов и родителей позволит выявить особенности взаимодействия ДООУ и семьи.

Так как для анализа взаимодействия воспитателя и родителей были взяты группы старшего дошкольного возраста, то количественный и качественный анализ результатов по 1 блоку вопросов показал, что в во всех опрашиваемых семьях дети посещают детский сад больше 2-х лет – 100 %, 16 родителей – 80% получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения – 100%, о питании - 100%, не интересовались – 4 родителя - 20%.

60 % родителей полностью удовлетворены воспитанием и обучением ребенка в МАДОУ, 30% - частично удовлетворены, и 2 родителя – 10% затрудняются в ответе.

Большинство опрошенных родителей удовлетворены отношениями своего ребенка со сверстниками в МАДОУ - 50%, частично - 30%. Необходимым является анализ причин данной неудовлетворенности родителей. Кроме того, 2 родителей затрудняются ответить на этот вопрос. Возможно, эти родители не обращают внимания на проблему отношения ребенка со сверстниками в МАДОУ.

Часть родителей (20%) воспитанников познакомились с основной общеобразовательной программой МАДОУ (далее – ООП МАДОУ); но половина родителей не знакомы – 50%. Для таких родителей можно организовать подробное знакомство с ООП МАДОУ в виде презентации программы, доклада или круглого стола. Двое родителей – 10% не интересовались данным вопросом.

Не смотря на не знание структуры и содержания ООП МАДОУ большинство родителей (70%) отмечают, что образовательная программа МАДОУ в полной мере соответствует их запросам. Видимо, родители оценивают ООП МАДОУ по достижению воспитанников целевых ориентиров развития дошкольников.

По мнению родителей наиболее эффективными считаются следующие формы работы:

- совместные праздники- 50%;
- родительские собрания - 30%;
- индивидуальные беседы и консультации- 30%;
- другие формы работы - 40%;

Такие ответы можно объяснить степенью заинтересованности родителей к данным формам взаимодействия и к стремлению участвовать в новых, более доступных и интересных формах взаимодействия с МАДОУ, не представленных в списке.

20% родителей считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование). У 80% опрошенных родителей на этот счёт иное мнение - они не знают, что ответить на этот вопрос. Это объясняется, возможно, нежеланием

родителей участвовать в опросе, идти на контакт с сотрудником, в неуверенности правильности своего ответа.

Анализ вопроса о готовности родителей к образованию, специально-организованным занятиям показал, что большинство родителей не готовы – 50%, полноценно готовы уделить время и имеют желание только 30%, 20% готовы частично, 10% затрудняются ответить на этот вопрос. Такие ответы можно расценивать, как не желание родителей принимать активное участие в воспитании детей, а так же в отсутствии свободного времени, завышенной самооценки.

Результаты анкетирования по второму блоку вопросов показали, что не все родители имеют потребность информации об особенностях развития ребенка в МАДОУ.

30% родителей отмечают, что получают информацию об особенностях развития своего ребенка из бесед с медицинской сестрой. У 70% родителей нет необходимости проводить индивидуальные беседы.

Все опрошенные родители получают информацию об особенностях речевого развития своего ребенка на основе консультаций с учителем-логопедом.

Большинство опрошенных родителей (60%) получают информацию об особенностях развития ребенка при беседе с музыкальным руководителем, остальные 40% родителей не получают информацию. Таким образом, возможно, нет необходимости у родителей беседовать с музыкальным руководителем и музыкальный руководитель необходимую информацию размещает на сайте детского сада и в папках-передвижках.

40% родителей получают информацию о своем ребенке от заведующего МАДОУ. 50% не получают такой информации. Это объясняется отсутствием необходимости в МАДОУ индивидуальной работы с данными родителями и спецификой работы руководителя (делегированием полномочий специалистам).

Наиболее положительными характерными особенностями для ДОУ по результатам опроса являются:

- состояние материальной базы учреждения - 60%;
- санитарно – гигиенические условия - 70%;
- обеспечение литературой и пособиями - 60%;
- организация горячего питания - 80%;
- взаимоотношения сотрудников с детьми – 50%;
- взаимоотношения сотрудников с родителями – 70%.

На первом месте среди проблем в МАДОУ, по мнению родителей (законных представителей), недостаточная информированность родителей о дошкольнике, трудностях обучения – 70%, а так же проблема отсутствия интересной работы с родителями – 60%. Такие ответы свойственны тем родителям, которые не довольны взаимодействием с педагогом в отношении своего ребенка, им необходимо, чтоб речь шла только о нем, о всех режимных моментах с участием в МАДОУ.

На втором месте находится проблема недостаточного внимания к детям со стороны педагога – 40%. Можно предположить, что это зависит от субъективного восприятия родителями отношения к своему ребенку. Каждый родитель хочет, чтоб только его ребенок находился в центре внимания воспитателя.

Анкетирование родителей показало, что большая часть родителей (законных представителей) хотели бы повысить степень своей компетентности по вопросам:

- изучение теории и методики воспитания и развития детей дошкольного возраста - 80%;
- подробное знакомство с образовательными программами - 70%;
- освоение конкретных форм, методов и приёмов в воспитании и обучении детей дошкольного возраста - 60%;
- знакомство с основными задачами дошкольного учреждения - 70%;
- освоение приёмов общения с детьми дошкольного возраста - 80%;
- изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей- 80%;

- изучение основ законодательства в сфере образования.- 40%.

В ходе исследования воспитателей с помощью анкетирования были выявлены следующие результаты: все педагоги достаточно общительны, не боятся выступлений перед родителями. Часто охотно берутся за любое дело. Имеют собственное мнение по любому вопросу, стремятся высказаться. Возможно, по этой причине, родители и коллеги относятся к ним с сомнением.

Таким образом, далеко не все родители могут сформулировать свои проблемы в воспитании и развитии детей.

Характер проблем родителей в воспитании, развитии и обучении дошкольников определяет направление, содержание, методы и формы работы. Это делает процесс взаимодействия с родителями дифференцированным, индивидуализированным, интерактивным, личностно ориентированным.

Включенность родителей в организацию образовательного процесса в целом и общем не значительна. Не все родители (законные представители) понимают значение взаимодействия с воспитателем группы. При этом не ищут причины в своей семье, а всю ответственность возлагают на дошкольное образовательное учреждение.

Сложность работы воспитателя с семьей педагоги и психологи объясняют рядом причин:

- отсутствием у воспитателей и родителей «педагогической рефлексии»;
- низким уровнем социально-психологической культуры участников взаимодействия (воспитателей и родителей);
- непониманием родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения для формирования личности ребёнка в целом;
- недостаточной информированностью родителей об особенностях деятельности и жизни ребёнка в садике, а воспитателей - об особенностях и условиях семейного воспитания каждого воспитанника;
- непониманием педагогами того, что в определении содержания, и методов и форм работы ДОО с семьей не ДУ, а семья, родители выступают социальными заказчиками;

- консервативностью родительской позиции опеки ребенка дошкольника;
- распространенным отношением воспитателей дошкольных учреждений к родителям не как к субъектам воспитательной деятельности, а как к объектам;
- стереотипные представления воспитателей о необходимости вооружать родителей не «житейскими», а научными психолого- педагогическими знаниями о детях и их воспитании.

В результате формального общения воспитателей и родителей происходит отчуждение образовательного учреждения и семьи. Но именно партнерские взаимоотношения между воспитателями и родителями способствуют хорошим результатам в воспитании детей дошкольников.

Родителей дошкольников, посещающих МАДОУ № 71, условно можно разделить на три группы.

Первая группа – это очень занятые на работе родители, им очень нужно дошкольное образовательное учреждение. Они ждут от ДОУ не только качественного ухода и присмотра за ребенком, но и полноценного обучения, развития, воспитания, оздоровления, организацию интересного досуга. Эти родители, в силу занятости, очень редко посещают семинары, тренинги, консультации. Но при правильной организации взаимодействия они с радостью дома могут подобрать фотографии на выставку, выполнить со своим малышом совместную работу на конкурс, а в удобное для себя время, принять участие в заранее объявленных мероприятиях.

Вторая группа - это родители с удобным рабочим графиком, неработающими родственниками, дедушками и бабушками. Дети из таких семей могли бы не посещать садик, но родители не хотят лишать ребенка игр со сверстниками, полноценного общения, обучения и развития. Здесь задача воспитателей - не допустить, чтобы эта родительская группа осталась на позиции пассивного наблюдателя, по возможности вовлечь в работу дошкольного учреждения, активизировать их педагогические умения. Поэтому таким

родителям предлагается выступить вместе с ребенком на открытых мероприятиях, утренниках, конкурсах и т. п.

Третья группа - это семьи с неработающими мамами. Эти родители тоже ждут от детского сада соблюдения правильного режима дня, получения навыков поведения в коллективе, продуктивного и интересного общения со сверстниками, развития и обучения. Задача педагога – это выделить из этой родительской группы энергичных мам, которые потом станут активными помощниками воспитателю. На эту группу родителей воспитатель детского сада и опирается в проведении праздников, выставок, конкурсов и т. п.

Спецификой работы воспитателей ДОО № 26 с родителями воспитанников является:

- высокий уровень образованности и высокий социальный статус большинства родителей (т.к. детский сад расположен в хорошем микрорайоне);
- высокий уровень занятости родителей воспитанников (много новых домов в юго-западном районе, а это кредиты, ипотеки и т.д.);
- высокий уровень ожиданий относительно качества образовательного процесса в ДОО на современном этапе (из всего вышеперечисленного).

Взаимодействие с родителями строится воспитателями в соответствии со следующими принципами:

- высокий профессионализм;
- доброжелательность и уважение к родителям и их детям;
- обеспечение эмоциональной безопасности и предельной конфиденциальности;
- открытость ДОО;
- мотивирование родителей к взаимодействию с воспитателем ДОО различными способами;
- системность в работе, выражающаяся в актуальности, последовательности и логичности работы со всеми участниками

образовательного процесса, сотрудничестве с родителями на всех ступенях дошкольного образования детей;

- приоритет инновационных методов взаимодействия воспитателя с родителями: ролевых и деловых игр, занятий с элементами тренинга, дискуссий, использование психотерапевтических методов (релаксации, визуализации, элементов арт-терапии, сказкотерапии) и т.п.

Проанализировав результаты исследования взаимодействия МАДОУ с родителями дошкольников, были выявлены недостатки и положительные стороны работы воспитателя с детьми и родителями, низкая степень удовлетворенности работой МБДОУ, низкая осведомленность родителей функционированием МБДОУ, а так же неготовность воспитателей к использованию интерактивных форм взаимодействия с родителями, нами было решено разработать методические рекомендации для результативного взаимодействия педагогов и родителей.

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ
ПОД КЛЮЧ ЗА 1-3 ДНЯ
9186862@MAIL.RU
VAKADEME.RU**

Рекомендации менеджеру ДОО по организации взаимодействия с родителями

При организации взаимодействия с родителями перед менеджером стоят следующие основные задачи - установление сотрудничества детского сада и семьи в вопросах преемственности воспитания детей дошкольного возраста и создания системы психолого-педагогического сопровождения родителей в процессе образования ребенка в период дошкольного детства:

1. Расширять представление дошкольников и их родителей о семье, как величайшей общечеловеческой ценности. Воспитывать в детях уважительное отношение ко всем членам семьи.
2. Реализовывать дифференцированный подход к родителям различного типа, применять индивидуальный подход – к каждой конкретной семье.
3. Ежегодно разрабатывать новую систему массовых мероприятий с родителями, план взаимодействия, организовывать совместную общественно- значимую деятельность и досуг родителей, воспитателей и воспитанников.
4. Создавать комфортную обстановку для воспитанников ДОО, родителей (законных представителей) и всех членов конкретной семьи, атмосферу сотрудничества, доброжелательности.
5. Применять различные формы сотрудничества с родителями, как традиционные, так и инновационные.
6. Вовлекать их в совместную с детьми дошкольного возраста творческую, социально-значимую деятельность, направленную на повышения авторитета воспитателя.
7. Пропагандировать опыт успешного семейного воспитания.
8. Создавать благоприятные условия для совместной деятельности с родителями.

Для достижения цели эффективного взаимодействия с семьями и родителями воспитанников с воспитателями менеджеру ДОУ в работе важно учитывать следующие принципы:

- компетентности;
- соблюдения прав и свобод ребенка;
- соблюдение прав родителей на осуществление выбора средств и методов воспитания;

- добровольности;
- соблюдения педагогической этики;
- целенаправленности;
- вариативности;
- открытости и доверия;
- развития и сотрудничества;

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ
ПОД КЛЮЧ ЗА 1-3 ДНЯ
9186862@MAIL.RU
VAKADEME.RU

- тактичность;
- комплексности;
- открытости.

Работа с родителями — это взаимосвязанная цепочка, реализующая различные функции:

- личностно ориентированную - направленную на самоопределение, актуализацию личной ответственности, снятие ограничений и раскрытие ресурсов родителей;
- содержательную - направленную на решение проблем;
- инструментальную - позволяющую выработать навыки анализа реальных проблемных ситуаций, сформировать умения коллективной деятельности, овладеть навыками самоорганизации и самоуправления.
- коммуникативную - функцию сплочения родительского коллектива как совокупного субъекта педагогической деятельности.

В своей работе по взаимодействию с родителями и семьями воспитанников менеджер реализует основные направления деятельности:

- информационно-просветительское;

- организационно-посредническое;
- организационно-педагогическое.

Организация работы по взаимодействию с родителями воспитанников дошкольного образовательного учреждения должно организовываться следующим образом:

1. Работа планируется по запросу родителей (результатам опроса), а также годовыми задачами дошкольного образовательного учреждения и рекомендациям специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога и др.).
2. Количество форм работы, количество мероприятий, количество применяемых методов и средств взаимодействия с родителями зависит от выявленных запросов, потребностей законных представителей, психологических особенностей конкретной возрастной категории воспитанников, особенностей родителей, остротой проблем.

Формы взаимодействия с родителями могут быть разными в зависимости от темы, контингента родителей, задач и многого другого. Например, такие:

- круглый стол;
- художественно-эстетическая деятельность;
- психолого-педагогический тренинг;
- мастер-классы;
- дискуссии;
- игры и упражнения;
- разрешение педагогических ситуаций;
- моделирование проблемных ситуаций;
- обсуждение и распространение опыта семейного воспитания;
- презентации;
- видео просмотры по организации жизни дошкольников в детском саду и многие другие (описанные в теоретической части работы).

Для эффективности результатов взаимодействия воспитателя с родителями менеджеру необходимо при первой встрече озвучить, рассмотреть и откорректировать права и обязанности участников такого взаимодействия.

Родители (законные представители) имеют право:

- на получение квалифицированной консультативной помощи по уходу, присмотру, обучению, развитию и воспитанию за дошкольников в конкретный период времени, различным возникающим проблемам в семье, адаптации малыша к детскому саду;
- получение практической помощи в организации занятий с ребенком в домашних условиях;
- высказывание собственного мнения и обмен опытом по решению проблем, связанных с обучением, развитием и воспитанием ребенка;
- участвовать в планировании работы, предлагать определенные темы и формы взаимодействия.

Родители (законные представители) обязаны:

- уважительно относиться к мнению друг друга, к мнению педагогов, администрации;

соблюдать принцип конфиденциальности в системе взаимодействия.

Педагоги дошкольного образовательного учреждения имеют право:

- на выявление, изучение и распространение положительного опыта семейного воспитания;
- внесение корректировки в план по взаимодействию с родителями (законными представителями) в зависимости от возникающих запросов и проблем.

Воспитатели дошкольного образовательного учреждения обязаны:

- планировать работу по взаимодействию с родителями (законными представителями) в соответствии с выявленными запросами и основываясь на психолого-педагогических особенностях, способностей и возможностей развития детей данного возрастного периода дошкольного детства;

- предоставлять квалифицированную консультативную и практическую помощь родителям с привлечением специалистов (психолога, педагога-психолога, социального педагога, дефектолога, учителя-логопеда и других специалистов по необходимости);
- соблюдать принцип конфиденциальности в решении возникающих проблем семейного воспитания.

Работа по взаимодействию с родителями (законными представителями)

воспитанников включает в себя следующие этапы:

- I этап – диагностическо - аналитический. Выявление проблем и запросов семей воспитанников, формулирование целей и задач дальнейшей работы.
- II этап – подготовительный. Подбор средств, методов, выбор форм взаимодействия с родителями.
- III этап – непосредственная работа по взаимодействию. Работа проходит в выбранной форме, с каждым новым разом могут вноситься изменения, коррективы, применяться новые средства, методы и формы, не запланированные.
- IV этап – итоговый. Анализ проведенной работы за год. Выводы. Рефлексия родителей и педагогов. Выявление результативности работы по взаимодействию (опрос родителей, проведение диагностических методик с воспитанниками). Планирование работы на следующий учебный год.

Также для эффективной работы воспитателя по взаимодействию с родителями менеджеру нужно, чтобы:

- к встречам готовились все участники педагогического процесса: педагоги, дети и родители;
- воспитатели должны стремиться к тому, чтобы каждая встреча для каждого родителя была интересна, полезна и применима;

- на каждой встрече воспитатель должен стремиться отметить личные достижения каждого дошкольника группы, индивидуальные и групповые успехи;
- взаимодействие с родителями (законными представителями) должно происходить систематически;
- создавался и поддерживался положительный эмоциональный фон педагогом;
- стремиться заслужить доверие родителей к конкретному дошкольному образовательному учреждению, повышение рейтинга ДООУ.

Не маловажен и общий настрой всего коллектива конкретного дошкольного образовательного учреждения (начиная от дворника, повара и заканчивая заведующим и заместителем). Важно правильно выбирать тон общения как с дошкольником, так и со всеми членами семьи, попадающими в стены детского сада.

Методические рекомендации имеют педагогическую направленность и могут быть применимы в работе менеджеров ДООУ по взаимодействию с родителями (законными представителями) и семьями воспитанников любого дошкольного учреждения.

Заключение

Таким образом, в ходе практики я узнала, что одной из задач Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования является «обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей». Данной цели можно достичь с помощью менеджера ДООУ, необходимые компетенции которого были рассмотрены в рамках предыдущей практики.

Любое учреждение, в том числе дошкольное, как и любая семья, имеет определенную сложившуюся систему ценностей, включающую свои принципы, традиции, обычаи. Часто бывает, что эти ценности не только не совпадают, но и полностью противоположны. Воспитательные функции у них различны, но для всестороннего развития дошкольника необходимо их взаимодействие. В связи с этим возникает необходимость в налаживании тесного контакта между ДООУ и семьями посредством менеджера ДООУ.

Таким образом, в ходе эмпирического исследования поставленная цель достигнута посредством решения всех задач, доказана эффективность применения программы повышения результативности взаимодействия воспитателя с родителями в образовательном процессе ДООУ для достижения основных целевых ориентиров развития ребенка дошкольного возраста в соответствии с ФГОС дошкольного образования.

Проведенное исследование позволило констатировать его значимость: разработка методических рекомендаций менеджеру ДООУ по организации взаимодействия с родителями и воспитателями.

Выявлены современные требования, предъявляемые к взаимодействию воспитателя и родителей в образовательном процессе ДООУ; разработаны рекомендации воспитателю ДООУ по организации взаимодействия с родителями.

Практическая значимость исследования имеет исключительное значение: полученные результаты исследования могут быть использованы в работе всех

менеджеров дошкольных учреждений при планировании и осуществлении работы по взаимодействию с родителями (законными представителями) воспитанников и воспитателями.

В вопросе работы с родителями важно заботиться об уровне знаний самих родителей, о помощи им в деле самообразования, вооружения их известным педагогическим минимумом, привлечение их к сотрудничеству с ДООУ.

В работе с законными представителями нужно применять дифференцированный подход, так как это необходимое звено в системе мер, направленных на повышение их педагогических знаний и умений.

Воспитателю необходимо заинтересовать родителей, предлагая им как традиционные, так и инновационные формы взаимодействия, т.е. способы организации их совместной деятельности и общения.

Таким образом, взаимодействие современного дошкольного образовательного учреждения и семьи направлено на обеспечение достижения основных целевых ориентиров развития ребенка дошкольного возраста в соответствии с ФГОС дошкольного образования.

Таким образом, был собран необходимый материал для написания ВКР. Цель и задачи практики достигнуты.

Список литературы

1. Агавелян, М.Г. Взаимодействие педагогов ДООУ с родителями / М. Г. Агавелян, Е. Ю. Данилова, О. Г. Чечулина // М.: ТЦ Сфера, 2010. - 128с.
2. Алиева, Т. Детский сад и семья: возможности социального партнерства / Т. Алиева, А. Стасюк, Е. Фадеева, Ю. Асланова, Г. Уварова // Дошкольное воспитание. - 2011. - № 12. - С. 39 - 42.
3. Антонова, Т. Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка / Т. Антонова, Е. Волкова, Н. Мишина // Дошкольное воспитание, 2005. - №6. - С.66-70.
4. Арапова, М.А. Десять золотых правил проведения родительских собраний // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. - 2007. - № 5. - с. 94
5. Арнаутова, Е.П. Основы сотрудничества педагога с семьей дошкольника М.: Педагогика, 1993.
6. Арнаутова, Е.П. Педагог и семья. - М.: Карапуз, 2012. – 264с.
7. Атемаскина, Ю.В. Мониторинг эффективности работы педагога ДООУ с семьей.// Управление ДООУ. 2004. №5. С.28.
8. Байрамгулова, Т.Н. Формы взаимодействия воспитателя с семьей в ДООУ //Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения.- 2012.-№25.-С.8.
9. Белая, К.Ю. Инновационная деятельность ДООУ: методическое пособие / К.Ю. Белая. — М.: ТЦ Сфера, 2005. – 64 с.
10. Белая, К. Ю. Педагогическое сопровождение семьи от поступления ребенка в ДООУ до выпуска в школу / К. Ю. Белая, О. П. Горелова, Т. В. Сеницина// Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. - 2009. - № 4. - С. 28-31.
11. Беличева, С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход. - М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2006. - 110 с.

12. Белкин, А. С. Основы возрастной педагогики. -М.: ИЦ «Академия», 2010.-192с.
13. Белоногова, Г. Педагогические знания - родителям / Г. Белоногова, Л. Хитрова // Дошкольное воспитание, 2013. - №1. - С.82-92.
14. Бодалев, А. А. Психология общения: избранные психологические труды. – М., 2004. - 250 с.
15. Бутырина, Н.М. Технология новых форм взаимодействия ДОО с семьей: учеб. - метод. пособие / Н.М. Бутырина, С.Ю. Боруха, Т.Ю. Гущина и др. - Белгород: Белгор. гос. ун-т, 2014. - 177 с.
16. Виноградова, Л.И., Волжина О.И. Педагогическое сопровождение семейного воспитания: Программы родительского всеобуча/ Л.И. Виноградова, О.И. Волжина.С. - Пб.: Каро, 2005. - 127 с.
17. Взаимодействие образовательного учреждения с семьей как с главным партнером в организации воспитательного процесса (методические рекомендации). - Оренбург: Оренбургский ИПК, 2003.
18. Вместе с семьей: пособие по взаимодействию дошкол. образоват. учреждений и родителей./ Т.Н.Доронова, Е.В.Глушакова, Т.И.Гризик и др. // М: Просвещение, 2005
19. Возрастная и педагогическая психология // Под ред. М. В. Матюхина, Т.С. Михальчик. – М., 2004. - 300 с.
20. Воспитание дошкольника в семье: Вопросы теории и методики / Под.ред. Т.А. Марковой. – М.: Педагогика, 1979. – 192 с.
21. Воспитателю о работе с семьей: Пособие для воспитателя детского сада / Под ред. Л.В. Загик, Т.А. Марковой. – М.: Владос, 2011.-192с.
22. Гладкова, Ю.А. Взаимодействие с семьей: вопросы планирования/ Ю.А. Гладкова // Ребенок в детском саду. - 2006. - № 4. - с.41.
23. Глебова, С.В. Детский сад-семья. Аспекты взаимодействия. - Воронеж: ТЦ «Учитель», 2011.- 111с.
24. Гребенников, И.В. Воспитательный климат семьи. – М.: Сфера, 2013.-197с.

Приложения

Анкета для родителей «Удовлетворенность деятельностью ДООУ» Удовлетворенность качеством образования воспитанников.

Вопросы	Ответы родителя
1. Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ: 1) менее 1 года 2) от 1 года до 2-х лет 3) более 2-х лет	
2. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения: 1) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка 2) о режиме работы дошкольного учреждения 3) об организации питания 4) получаю недостаточно информации 5) не интересовались	
3. Состояние материальной базы учреждения: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	
4. Организация питания: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	
5. Обеспечение литературой и пособиями: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	
6. Санитарно – гигиенические условия: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	
7. Профессионализмом педагогов: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	

8. Взаимоотношения сотрудников с детьми: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	
9. Взаимоотношения сотрудников с родителями: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	
10. Оздоровление детей: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	
11. Воспитательно–образовательным процессом: 1) не удовлетворен 2) частично удовлетворен 3) полностью удовлетворен	
12. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОО в микрорайоне: 1) низкий 2) средний 3) высокий 4) затрудняюсь ответить	
13. Удовлетворены ли воспитанием ребенка в детском саду: 1) да, в полной мере 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
14. Отношениями сына (дочери) со сверстниками в детском саду: 1) да, в полной мере 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	

15. Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада? 1) да, в полной мере 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
16. Знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада? 1) да, в полной мере 2) да, частично 3) нет 4) не интересовались	
17. Устраивает ли Вас образовательная программа детского сада? 1) да, в полной мере 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
18. Готовы ли Вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров? 1) да, в полной мере 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
19. Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными: 1) посещение воспитателем ребенка на дому 2) родительские собрания 3) посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением 4) совместные праздники и развлечения 5) индивидуальные беседы и консультации 6) другие формы работы	
20. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование): 1) да 2) нет 3) не знаю	

Анкета для родителей «Удовлетворенность деятельностью ДОО»
Способы получения информации об особенностях развития ребёнка
в детском саду

Вопросы	Ответы родителя
Информационного стенда: 1) да 2) нет	
Индивидуальных бесед с воспитателями: 1) да 2) нет	
Индивидуальных бесед с медицинской сестрой: 1) да 2) нет	
Бесед с педагогом-психологом: 1) да 2) нет	
Бесед с учителем-логопедом: 1) да 2) нет	
Бесед с музыкальным работником: 1) да 2) нет	
Собраний: 1) да 2) нет	
Бесед с заведующей: 1) да 2) нет	

Анкета для родителей «Удовлетворенность деятельностью ДОУ»
Проблемы наиболее характерны для ДОУ

Вопросы	Ответы родителя
Недостаточная профессиональная компетентность педагогов: 1) да 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
Недостаточное внимание к детям: 1) да 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
Недостаточное уважение к родителям: 1) да 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
Недостаточное качество воспитательно-образовательной работы: 1) да 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
Отсутствие интересной работы с родителями: 1) да 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	
Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах: 1) да 2) да, частично 3) нет 4) трудно сказать	

Анкета для родителей «Удовлетворенность деятельностью ДОУ»
 Определение приоритетов родителей в области их
 педагогической грамотности

Вопросы	Ответы родителя
1. Изучение теоретических основ в медико-психологических областях: 1) да 2) нет	
2. Изучение теории и методики воспитания и развития детей дошкольного возраста: 1) да 2) нет	
3. Знакомство с основными задачами дошкольного учреждения: 1) да 2) нет	
4. Знакомство с деятельностью воспитателя в дошкольном учреждении: 1) да 2) нет	
5. Подробное знакомство с образовательными программами: 1) да 2) нет	
6. Освоение конкретных форм, методов и приёмов в воспитании и обучении детей дошкольного возраста: 1) да 2) нет	
7. Освоение приёмов общения с детьми дошкольного возраста: 1) да 2) нет	
8. Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей: 1) да 2) нет	
9. Изучение основ законодательства в сфере образования: 1) да 2) нет	

Анкета для педагогов «Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями»

Вопросы	Ответы воспитателя
1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи? 1) да 2) нет 3) иногда	
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями? 1) да 2) нет 3) иногда	
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента? 1) да 2) нет 3) иногда	
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос? 1) да 2) нет 3) иногда	
5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения? 1) да 2) нет 3) иногда	
6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством? 1) да 2) нет 3) иногда	

7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми? 1) да 2) нет 3) иногда	
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы? 1) да 2) нет 3) иногда	
9. Верите ли Вы, что существует проблема "воспитателей и родителей" и что они разговаривают на "разных языках"? 1) да 2) нет 3) иногда	
10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить? 1) да 2) нет 3) иногда	
11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе? 1) да 2) нет 3) иногда	
12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор? 1) да 2) нет 3) иногда	
13. Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями? 1) да 2) нет 3) иногда	

14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете? 1) да 2) нет 3) иногда	
15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей? 1) да 2) нет 3) иногда	
16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию? 1) да 2) нет 3) иногда	

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИКЕ
ПОД КЛЮЧ ЗА 1-3 ДНЯ
9186862@MAIL.RU
VAKADEME.RU**