



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



КОРОЛЁВ
Научноград
Российской Федерации

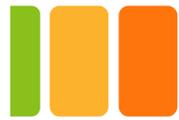
ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ВЫПУСКНОЙ РАБОТЫ

на тему:

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
(на примере органов государственной власти
Московской области)

Слушатель: Гусин В. Н.



ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель – выявление проблем, возникающих в ходе работы с обращениями граждан, и возможных способов их решения.

Задачи:

1. изучить понятие и виды обращений граждан;
2. исследовать становление и развитие института обращений граждан в России;
3. изучить и проанализировать практику организации работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области;
4. проанализировать действующее законодательство, регулирующее реализацию права граждан на обращения, и практику его применения,
5. выявить проблемы, возникающие в ходе работы с обращениями граждан;



ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ

Объект

- Обращения граждан в органы государственной власти.

Предмет

- Организация работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области



ПОНЯТИЕ И ИСТОРИЯ ИНСТИТУТА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В РОССИИ

Понятие и виды обращений граждан:

«Граждане Российской Федерации имеют право... направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления», - Конституция Российской Федерации (ст. 33)

Обращения граждан являются важным инструментом взаимодействия граждан со своим государством

Образуют чрезвычайно широкий спектр **социальных отношений**

Виды:

По форме
подачи

По
содержанию

По адресату
обращения

По субъекту

По
юридическому
критерию

По
повторности
обращения

Дипломная презентация 1200 руб.



- ✓ Оплата после выполнения
- ✓ Любые дисциплины
- ✓ Срок от 1 часа

Почта: 9186862@mail.ru
Телефон: 8-919-918-6862

Вакадеме.ру



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Организация работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области :

Современные каналы обращений:

Интернет-сайты

«Телефон
доверия»

«Горячие линии»

Электронные
приемные

Электронный
документооборот

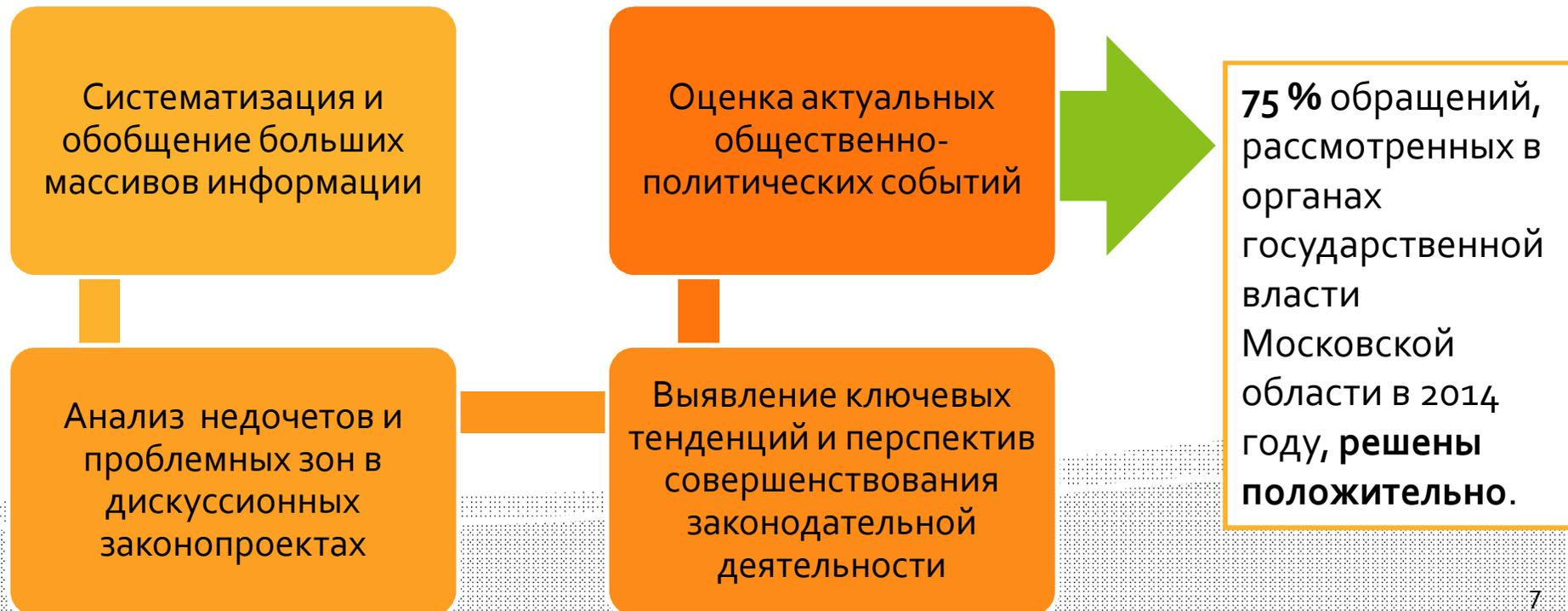
Информационно- коммуникационные технологии внедряются повсеместно



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организация работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области :

Использование обращений граждан в аналитической работе направлено на решение следующих основных задач:





ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



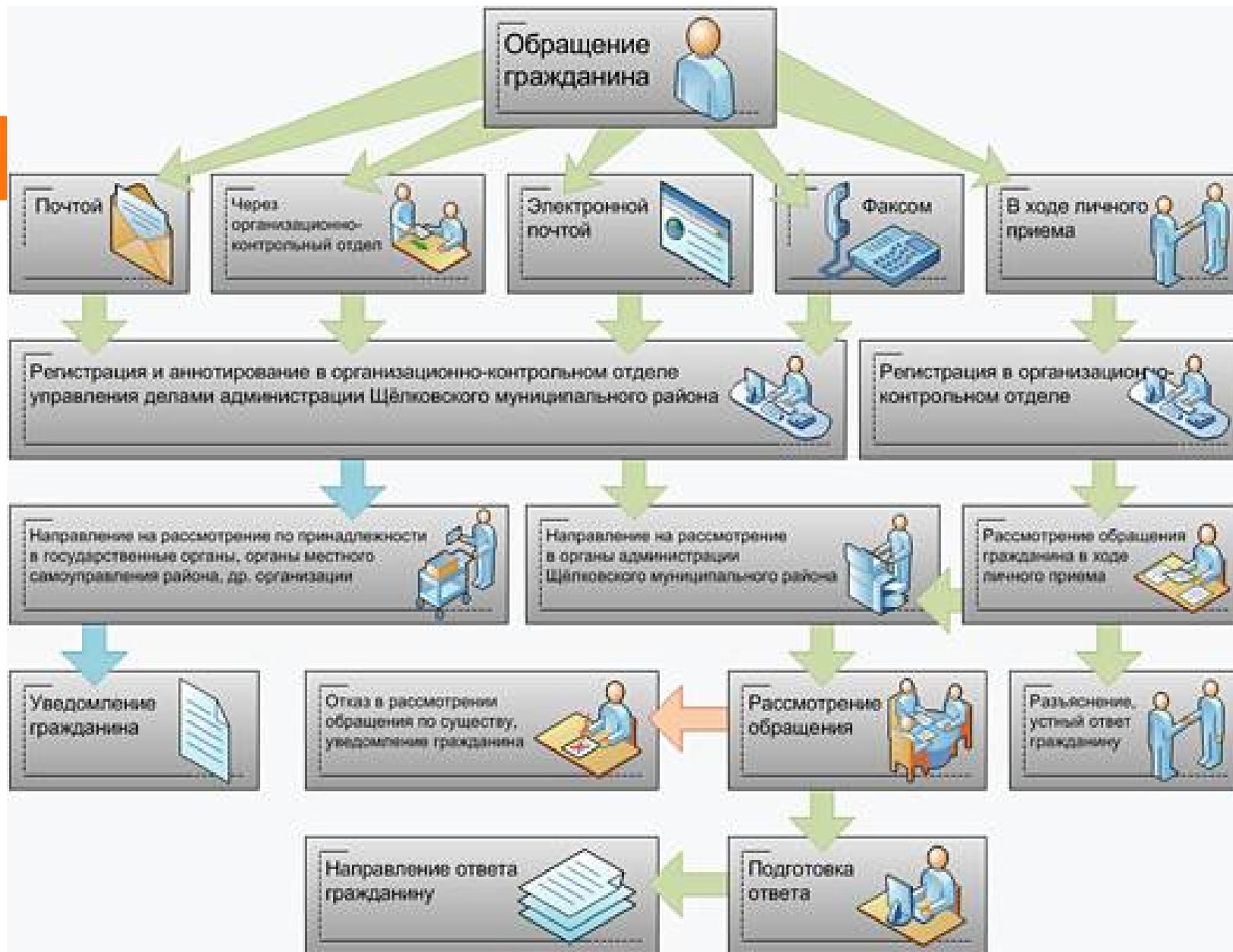
РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Порядок рассмотрения обращений граждан в Правительство Московской области:

Исполнение функции по рассмотрению обращений граждан в Правительство Московской области включает в себя следующие административные процедуры:

1. прием и первичная обработка;
2. регистрация и аннотирование;
3. направление обращений на рассмотрение;
4. рассмотрение обращений в структурных подразделениях аппарата Правительства Московской области;
5. рассмотрение обращений, поступивших на пейджер Губернатора Московской области;
6. личный прием граждан;
7. постановка обращений граждан на контроль;
8. продление срока рассмотрения обращений граждан;
9. оформление ответа на обращение граждан;
10. предоставление справочной информации о ходе рассмотрения письменного обращения;
11. порядок и формы контроля за исполнением функции по рассмотрению обращений граждан.



Порядок рассмотрения обращений граждан на примере Щелковского муниципального района



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Недостатки в исполнении действующего законодательства об обращениях граждан:

- Имеет место формальный подход к рассмотрению обращений.
- Вопросы граждан разрешаются не в полном объеме и без принятия исчерпывающих мер по восстановлению нарушенных прав.
- Размещенная на Интернет-сайтах государственных органов информация о личном приеме граждан требует доработки.
- Встречаются случаи нарушения сроков рассмотрения обращений граждан
- Заявители подчас не уведомляются о продлении сроков рассмотрения их обращений.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Совершенствование работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области :

1. Совершенствование нормативно-правовой базы

В частности, в Рекомендациях обращается внимание на необходимость завершения разработки и принятия административных регламентов рассмотрения обращений граждан, а также приведения в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ должностных регламентов государственных служащих, рассматривающих обращения граждан.

2. Кадровое обеспечение работы

В целях совершенствования организации обращений граждан предлагается повысить, где это необходимо, статус подразделений, занимающихся организацией обращений, поднять престиж этих подразделений путем должного материального и морального стимулирования работников.

3. Совершенствование организации работы с обращениями граждан

Особое внимание обращается в Рекомендациях на повышение доступности для населения органов, к которым направляются обращения.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



КОРОЛЁВ
Научноград
Российской Федерации

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

ВЫПУСКНОЙ РАБОТЫ

на тему:

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
(на примере органов государственной власти
Московской области)**

По материалам сайта:

<http://vakademe.ru/information/kak-sdelat-prezentatsiyu-k-diplomu.html>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!