

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под управлением следует понимать воздействие субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей. Система управления предприятием - сложная система, имеющая множество взаимосвязей на различных функциональных уровнях между составляющими ее элементами. Стратегия управления представляет собой детальный всесторонний комплексный план развития социально-экономических систем. Он должен разрабатываться с точки зрения перспективы всего предприятия. Стратегия предполагает разработку обоснованных мер и планов достижения намеченных целей, в которых должны быть учтены научно-технический потенциал фирмы и ее производственно-сбытовые нужды. Основным продуктом управленческой деятельности является управленческое решение, качество которого позволяет оценить организацию процесса управления учреждением. Управленческое решение означает подготовку совокупности оценок и выводов о текущем и будущем состоянии объекта управления и принятие уполномоченным лицом окончательного и обязательного для исполнения постановления об управляющем воздействии на объект управления.

Гостиничная организация ООО «Белград» имеет удобное расположение в тихом уголке Москвы. Посетители гостиницы могут быстро и с удобствами добираться до центра Москвы, а также в любой другой уголок города. ООО «Белград» является исключительно домашней гостиницей, привлекающей своим комфортом и уютом многих гостей столицы. Особенно он полюбился любителям домашних питомцев, поскольку в номерах разрешено размещение с животными.

За анализируемый период произошло улучшение всех показателей финансовой деятельности ООО «Белград». Так произошло увеличение чистой прибыли гостиницы на 1 623 141 руб., темп роста составил 251,1 %,

что является положительной тенденцией. Также произошло увеличение показателей выручки от продаж услуг на 3 590 862 руб., темп роста составил 115,65%. Среди отрицательных моментов можно отметить увеличение себестоимости услуг за анализируемый период и отложенных налоговых обязательств.

Гостиница ООО «Белград» для увеличения прибыли использует механизм удешевления услуг, что делает прибыль более качественной и надежной. Показатель чистой прибыли ООО «Белград» в 2014 году увеличился на 151,11 % или 1 623 141 руб., что является важным для дальнейшего развития гостиницы. Таким образом, можно сделать вывод, что для ООО «Белград» за анализируемый период было характерно стабильное финансовое положение и происходило увеличение показателей прибыли, а, следовательно, и роста рентабельности гостиницы.

Важнейшим фактором в системе управления ООО «Белград» является правильное принятие управленческого решения. В ООО «Белград» управленческие решения принимает директор и его заместители. Наиболее важные решения, принимаемые гостиницей ООО «Белград», являются групповыми, и иногда принимаются вместе с главным руководством организации на заседаниях, которые проводятся еженедельно, каждый понедельник. Тактические решения в ООО «Белград» принимаются начальниками структурных подразделений, и текущие проблемы решают на местах. Для принятия решений, например, от которых зависит правильная организация работы ООО «Белград», социальные и трудовые условия работы коллектива, в совещаниях принимают участие начальники среднего звена и их заместители. На таких совещаниях, как правило, руководитель ООО «Белград» предлагает высказаться каждому из участников совещания устно, иногда в письменной форме с указанием достоинств и недостатков, какой либо рассматриваемой проблемы.

Стратегическое планирование при управлении гостиницей ООО «Белград» проводят в 2 этапа:

1. структурные подразделения по закрепленным за ними

направлениям деятельности создают локальные планы;

2. разрабатывают и предоставляют центральной плановой службе предложения связанные с пересмотром, перераспределением бюджетного капитала, предполагаемого для выделения в ситуации недостатка денежных средств, необходимых при финансировании разработанного комплекса мероприятий. В ООО «Белград» отсутствует системная автоматизация. Проведение проектно-сметного планирования идет в WinSmeta, учета – в «1С», бюджетирования – в MS Excel и все эти автоматизированные блоки не имеют связи друг с другом, что является большим недостатком существующей в компании системы стратегического планирования.

В ООО «Белград» создается собственная система антикризисного управления. Система антикризисного управления в ООО «Белград» имеет постоянно действующую функцию, несмотря на характеристики состояния учреждения. Она направлена на то, чтобы не допустить возникновения кризиса, и, если он все же возник, преодолеть его. Для осуществления эффективной работы системы антикризисного управления в ООО «Белград» используют комплексную методику.

Таким образом, проведя анализ системы управления гостиницей ООО «Белград», мы пришли к выводу, что система управления организацией является довольно гибкой, но стратегия развития и механизм принятия управленческих решений оказывается нередко недостаточно эффективным по ряду причин объективного и субъективного характера.

На любом предприятии обязательно должны предусматриваться плановые мероприятия по усовершенствованию управления, и ООО «Белград» не исключение. Игнорирование данной необходимости может привести к потере конкурентоспособности гостиницы и полному приостановлению ее деятельности. Поэтому, специалисты ООО «Белград» должны быть постоянно заняты поиском путей усовершенствования системы управления гостиницей.

В общем плане эти мероприятия для ООО «Белград» могут быть

следующего характера:

- автоматизация стратегического планирования;
- совершенствование системы контроллинга процесса стратегического планирования;
- совершенствование системы антикризисного управления;

При проведении оценки эффективности предложенных мероприятий необходимо учитывать затраты на проведение мероприятия. На проведение мероприятий по совершенствованию системы управления гостиницей ООО «Белград» потребовалось 2855000 руб. Рассчитаем на сколько увеличится выручка гостиницы после внедрения предложенных рекомендаций с учетом затрат на их внедрение:

$$35023129 \text{руб.} - 2855000 \text{руб.} = 32168129 \text{руб.}$$

Таким образом, общая экономическая эффективность предложенных мероприятий составила 32168129 рублей.

Исходя из этого можно сделать вывод о том, что предложенные мероприятия являются эффективными, так как в результате их внедрения произойдет увеличение выручки ООО «Белград» на 32%. Показатели чистой прибыли также вырастут на 6,11%. Рентабельность продаж (на рубль) увеличится на 10 копеек или 50 %.

Цели работы достигнуты. Задачи решены.