

ВВЕДЕНИЕ

Для решения многообразных задач, поставленных перед организацией, в настоящее время недостаточно только набора квалифицированных кадров. Необходимо так организовать труд, чтобы каждый работник прилагал максимум усилий для выполнения поставленных задач независимо от своих личных проблем.

Проблема совершенствования системы стимулирования труда персонала чрезвычайно актуальна и имеет огромное значение для деятельности любого предприятия и несмотря на то, что большинство предприятий уделяют внимание организации системы стимулирования, необходимо постоянно совершенствовать этот механизм управления.

Стимулирование персонала является важнейшим средством обеспечения оптимального использования ресурсов, мобилизации имеющегося кадрового потенциала. Большинство теоретиков и практиков сходятся в том, что основная цель процесса стимулирования - это получение максимальной отдачи от использования имеющихся трудовых ресурсов, что позволяет повысить общую результативность и прибыльность деятельности предприятия.

Большое количество литературы по проблемам стимулирования .сопровождается многообразием точек зрения, что, конечно, предопределяет большой интерес к проблемам стимулирования персонала.

					ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ (« <u>Проект мероприятий по совершенствованию системы стимулирования труда персонала</u> »)			
Изм	Лист	№ документа	Подпись	Дата				
Разработал					Введение	Лит.	Лист	Листов
Консульт.							7	161
Руковод.						Кафедра «Менеджмент»,		

Зав. каф.					НОУ ВПО «МИФКиС»
Рецензент					

Вопросы стимулирования широко освещали в научной литературе отечественные ученые: Афонин А.С, Горелов Н.А. Кибанов А.Я. Одегов Ю.Г. Веснин В.Н. Лукаш Ю.А., Ковалев В.И. и др. Необходимость поощрения развития и использования творческого потенциала личности как самого эффективного экономического ресурса обосновывается в трудах зарубежных ученых А. Маслоу, А. Маршалла, Г. Беккера, Дж. Грейсона, К. Одейла, П. Друкера, М. Портера и др. Для уяснения различных подходов к стимулированию необходимо проанализировать как отечественные, так и зарубежные разработки в области стимулирования.

Высокий уровень стимулирования персонала - это важнейшее условие успеха организации.

Ни одна компания не может преуспеть без настроения работников на работу с высокой отдачей, без высокого уровня приверженности персонала, без заинтересованности членов организации в конечных результатах и без их стремления внести свой вклад в достижение поставленных целей.

Именно поэтому так высок интерес руководителей и исследователей, занимающихся управлением, к изучению причин, заставляющих людей работать с полной отдачей сил в интересах организации.

Для стимулирования сотрудников в научной литературе предлагается использовать как финансовые, так и нефинансовые методы вознаграждения. Между тем, определенной картины о соотношении отдельных аспектов стимулирующей сферы сотрудников сегодня и наиболее эффективных методов управления ими ни теория менеджмента, ни практика управления пока не дают. В каждом конкретном случае необходимы свои наборы стимулирующих благ

Целью выпускной квалификационной работы является разработка и формирование механизма стимулирования персонала в управлении предприятием в современных условиях на примере ООО «Универсум бит».

Для достижения поставленной цели в дипломе поставлены следующие задачи:

- изучение теоретических основ и современных тенденций мотивации и стимулирования труда и ее роли в повышении эффективности деятельности предприятия;

- анализ существующей системы стимулирования ООО «Универсум бит»;

- разработка мероприятий по совершенствованию системы стимулирования в ООО «Универсум бит».

Предмет исследования - система стимулирования персонала в ООО «Универсум бит».

Объектом исследования в работе будет выступать телекоммуникационная компания ООО «Универсум бит». На предприятии сформировались определенные принципы работы с персоналом. Несмотря на постоянное развитие системы стимулирования персонала, ООО «Универсум бит» не удалось избежать проблем недостаточно эффективного использования трудовых ресурсов.

При написании работы были использованы законодательные акты, монографии, научные и учебные издания по менеджменту и управлению персоналом, материалы периодических изданий, посвященные вопросам стимулирования персонала, формирования систем оплаты труда.

Исходной базой анализа системы стимулирования труда в ООО «Универсум бит» послужила документация предприятия: должностные инструкции, положения об отделах, положение о премировании труда работников, приказы и распоряжения руководства, данные управленческого учета. Для анализа экономических показателей деятельности предприятия была использована отчетность ООО «Универсум бит» за 2013-2014 годы.