

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** Для нормального функционирования всей цепочки доставки грузов различной длины и назначения, предоставления услуг по управлению материальными потоками необходимо иметь качественное ресурсное обеспечение. От полного и рационального ресурсного обеспечения зависит эффективность и ритмичность работы обслуживающего предприятия, организации и компании. В это обеспечение должна быть интегрирована правовая и техническая информация.

В современных условиях организации бизнес-процессов стало невозможным использование традиционных способов совершенствования управления транспортно-логистическим предприятием. Новые условия рыночной экономики требуют от предприятий организации логистики такого уровня, чтобы были удовлетворены все требования предприятия и в первую очередь это касается прибыли. Необходимо учитывать процессы трансформации, происходящие не только в транспортно-логистической сфере, но и в смежных отраслях экономики. Материальные потоки в логистике должны опираться на финансово устойчивые и платежеспособные объемы потребления материальных ресурсов. Необходимо соблюдать соотношение протяженности логистических цепей и характера трансформации современных экономических отношений.

Формирование в России смешанной экономики и конкурентной среды в области движения товаров способствовали формированию существенных изменений в организационно-экономических отношениях между участниками транспортного процесса. Требуется поиск новых подходов к эффективному функционированию управления транспортно-распределительной системы и обеспечению конечного потребителя из любого населенного пункта.

Роль транспортной логистики в России значительна. Цифры говорят сами за себя – в России одна из крупнейших железнодорожных систем в мире, её протяженность – 86 тыс. км, 63 порта на морях, внутри страны протяженность водных путей составляет 101,6 тыс. км, автомобильных дорог – 754 тыс. км. Протяженность воздушных трасс Российской Федерации составляет 532 тыс. км, из которых более 150 тыс. км являются международными, при этом регулярно самолеты осуществляют рейсы из 315 аэропортов.

При наличии такой сложной транспортной системы очень важно правильно и профессионально составить план перевозки, определить наилучшие пути следования груза, а с этой задачей лучше всего справится логистика.

**Степень изученности проблемы.** Вопросы управления доставкой грузов конечному потребителю и поиска путей их лучшего использования нашли свое отражение в трудах ведущих российских и зарубежных ученых: Р.В. Вила, И. Ворста, П.П. Гончарова, К. Друри, Т.Г. Карпова, И.Г. Кондратовой, Ю.А.Мишина, В.Ф. Палия, П. Ривентроу, И.Д Романенко- ва, С.А. Стукова, В.Л. Тамбовцева, Г.Р. Хамидуллиной, Н.С. Шевченко, А.Д. Шеремета, Н.Г. Чумаченко, А. Яруговой.

Однако работы представленных автором недостаточно полно отражают влияние современных бизнес-процессов на организацию доставки грузов конечному потребителю. Следовательно, тема дипломной работы является актуальной.

**Целью дипломной работы** является всестороннее рассмотрение вопросов организации и развития схем доставки грузов конечному потребителю.

Для достижения поставленной цели в работе решаются следующие задачи:

1. Изучить теоретические аспекты организации логистических схем доставки грузов конечному потребителю.
2. Проанализировать организацию логистических процессов на примере объекта исследования.
3. Разработать рекомендации по улучшению логистических схем доставки грузов конечному потребителю и рассчитать эффективность от предлагаемых мероприятий.

**Объектом исследования** является транспортно-курьерская компания ООО «Флиппост».

**Предметом исследования** является организация логистических схем доставки грузов на рассматриваемом предприятии.

**Теоретической и методологической основой исследования** стали труды отечественных и зарубежных ученых в области складирования, логистики, маркетинга, менеджмента, информационных технологий. В работе использованы доклады ведущих ученых на международных и региональных научно-практических конференциях по проблемам логистических принципов оптимального управления грузопотоками. Исследование проводилось с использованием принципов системного подхода, методов статистического анализа, а также информационных технологий.

**Структура работы.** Дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Первая глава является теоретической, в ней изучается сущность и значение доставки грузов конечному потребителю, классификации способов доставки грузов конечному потребителю и понятие транспортно-экспедиционных операций в процессе доставки грузов.

Вторая глава аналитическая. В этой главе дается характеристика курьерско-транспортной компании ООО «Флиппост», проводится анализ технико-экономических показателей деятельности, оцениваются основные подходы доставки грузов конечному потребителю.

В третьей главе, она же проектная, разрабатываются мероприятия по улучшению организации доставки грузов конечному потребителю, обосновывается экономическая эффективность разработанной логистической стратегии.

В заключении сделаны выводы по проделанной работе.