

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....

3

ГЛАВА 1. РОЛЬ ТРАНСПОРТНЫХ ОПЕРАТОРОВ В  
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ЛОГИСТИЧЕСКИХ  
УСЛУГ ..... 9

Место и роль логистики в транспортном обслуживании на  
современном этапе экономического развития РФ

.....9

Сущность комплекса логистических услуг на транспорте и его  
нормативно-правовое регулирование

18

Методы исследования логистических бизнес-процессов в цепях поставок

2

5

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ РЫНКА ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В  
ТРАНСПОРТНОЙ СФЕРЕ.....

34

Основные преимущества работы с PL-  
провайдерами. ....34

Рынок логистических услуг на современном этапе  
развития..... 51

Проблемы и пути развития комплекса логистических  
услуг 67

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ КОМПЛЕКСА  
ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ ТРАНСПОРТНЫХ ОПЕРАТОРОВ В

РОССИИ ..... 7  
4

Клиентоориентированная стратегия развития как фактор повышения конкурентоспособности на рынке и организация стратегического партнерства логистических операторов..... 74

Разработка и применение модели индустриально-логистического кластера (ИЛК) обслуживания предприятий с участием логистических операторов..... 93

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....  
.108

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ ..... 117