

## РЕЦЕНЗИЯ

**На дипломный проект студентки 6 курса очно-заочной формы обучения специальности «Менеджмент организации», специализации «Гостиничный и туристический бизнес» Дурасовой Светланы Игоревны на тему: Организация и управление туристической фирмой «Люкс Тур»**

Актуальность темы дипломной работы Дурасовой Светланы Игоревны обусловлена тем, что вопрос управления компанией, действующей в сфере туризма, тесно связан не только с прибыльностью бизнеса, но и с повышением уровня жизни населения нашей страны.

В первом разделе дипломного проекта достаточно подробно дана общая характеристика туристической компании «Люкс Тур», изучена организационная структура управления, характеристика персонала, виды управленческих работ характерные для «Люкс Тур», проанализированы факторы конкурентоспособности компании, основные финансовые показатели деятельности «Люкс Тур». Итогом первой главы послужило определение основных проблем, стоящих перед организацией на данном этапе развития.

Во второй главе рассмотрен вопрос совершенствования управления деятельностью фирмы. Определены пути совершенствования и мероприятия, которые необходимо реализовать для повышения эффективности управления.

Заслуживает внимания предложенная автором тема – использование социальных сетей для продвижения товаров и услуг. Простота использования, возможность быстрого обновления и бесплатного размещения практически любых материалов делает их незаменимым инструментом не только дружеского общения, но и Интернет-маркетинга и решения бизнес задач.

В качестве достоинств работы стоит выделить прикладной характер исследования. На примере исследуемой компании, выявлены основные проблемы и разработан комплекс мероприятий по повышению эффективности управления.

Основным недостатком работы можно считать тот факт, что Интернет-продвижением стоит заниматься на постоянной основе и под эту деятельность целесообразно организовывать отдел в структуре компании. Однако, на первом этапе внедрения возможен рассмотренный в работе вариант – передача на аутсорсинг.

Дипломный проект Дурасовой Светланы Игоревны соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе, и заслуживает оценки «отлично», а автор проекта – присвоение квалификации «Менеджер» по специальности «Менеджмент» со специализацией «Гостиничный и туристический бизнес».

Рецензент