

## **ОТЗЫВ**

### **На дипломный проект студентки 6 курса очно-заочной формы обучения специальности «Менеджмент организации», специализации «Гостиничный и туристический бизнес» Дурасовой Светланы Игоревны на тему: «Организация и управление туристической фирмой «Люкс Тур»**

Дипломный проект Дурасовой С.И. рассматривает актуальную на сегодняшний день тему повышения эффективности управления турфирмы.

В первой главе диплома проводится всесторонний анализ деятельности туристической компании «Люкс Тур». Составлена характеристика турфирмы, рассмотрены основные финансово-экономические показатели в динамике за два года. Итогом первой главы послужило определение основных проблем, стоящих перед организацией на данном этапе развития.

Во второй главе рассмотрен вопрос совершенствования управления деятельностью фирмы. Определены пути совершенствования и мероприятия, которые необходимо реализовать для повышения эффективности управления.

В третьей главе представлен метод оценки эффективности управления рассматриваемой компании. Здесь приводится не только методика оценки и основные количественные и качественные показатели, которые должны быть изучены для определения эффекта от внедрения проекта. Но также представлен прогноз эффективности предложенных мероприятий по совершенствованию управленческой деятельности турфирмы «Люкс Тур».

Четвертая глава посвящена характеристике рисков и анализу управления ими. В данной главе также рассмотрены вероятные риски, которые могут возникнуть при разработке и внедрении проекта, а также каким образом компания планирует их предупредить и снизить.

В процессе работы над дипломным проектом Дурасова С.И. проявила творческий подход в использовании теоретической базы, самостоятельность в анализе и оценке собранных данных. На примере исследуемой туристской фирмы, рассмотрено продвижение услуг туристической компании в социальных сетях и повышение с помощью этих инструментов прибыльности бизнеса.

В целом дипломный проект соответствует требованиям, предъявляемым к выпускной квалификационной работе, и заслуживает оценки «отлично», а автор проекта – присвоения квалификации «Менеджер» по специальности «Менеджмент» со специализацией «Гостиничный и Туристический бизнес».

Руководитель дипломного проектирования