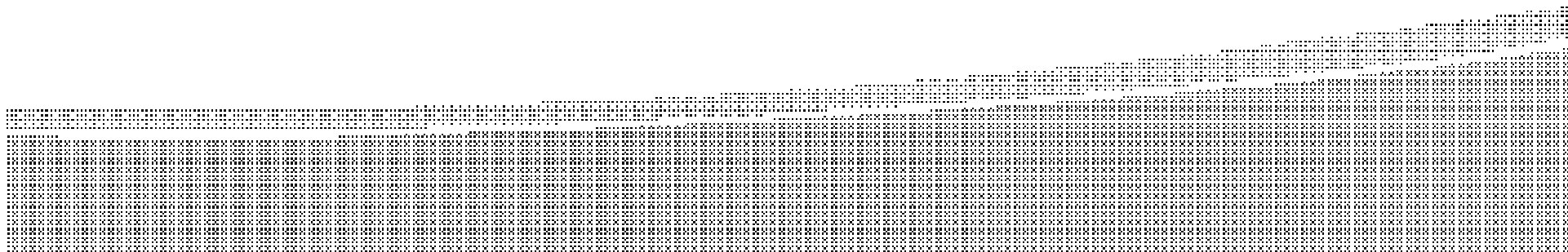




«Совершенствование методов социальной защиты инвалидов»

Выполнила
ФИО





Цель, задачи



Цель – на основе анализа методов социальной защиты инвалидов, определить современные проблемы и предложить рекомендации по их решению.

Задачи:

1. Проанализировать сущность, методы и принципы осуществления социальной защиты населения.
2. Рассмотреть инвалидность с точки зрения современного международного права.
3. Провести анализ социальной политики в области защиты инвалидов и ее законодательное обеспечение в современной России.
4. Представить организационно-экономическую характеристику Управления социальной защиты населения Бабушкинского района СВАО г.Москвы.
5. Предложить и обосновать рекомендации по формированию приоритетных направлений развития системы социальной защиты инвалидов и их комплексной социальной реабилитации.



Анализ системы социальной защиты инвалидов в Бабушкинском районе СВАО г. Москвы



Основные функции Управления социальной защиты населения Бабушкинского района СВАО г.Москвы:

- реализация государственной политики в области социальной защиты граждан пожилого возраста, инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, проживающих на территории района;
- взаимодействие с территориальными и отраслевыми органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления, общественными, благотворительными и другими организациями по осуществлению адресной социальной поддержки малоимущих жителей района;
- повышение эффективности работы Управления по социальному обслуживанию граждан, развитие новых форм и видов социального обслуживания.



Анализ системы социальной защиты инвалидов в Бабушкинском районе СВАО г. Москвы



Статистика обращения инвалидов в Управление социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы(2012, 2013гг):

Таблица 1

	2013год	2012год
Всего поступило обращений	6634	6742
Принято граждан на личном приеме должностными лицами управления	7587	7585
Получено коллективных обращений	245	233
Получено повторных обращений	202	267
Несоблюдение установленных сроков рассмотрения обращений	21	74
Результаты рассмотрения:	1077	1327
решено положительно		
отказано	85	154
разъяснено	5031	4994
проверено с выездом на место	1573	1871



Анализ системы социальной защиты инвалидов в Бабушкинском районе СВАО г. Москвы



Основные задачи опроса:

- 1) оценка практики предоставления услуг, анализ соблюдения стандартов их предоставления;
- 2) выявление динамики качества и эффективности методов социальной защиты и предоставления услуг;
- 3) выявление услуг, наиболее проблемных с точки зрения качества их предоставления;
- 4) подготовка предложений по оптимизации процесса предоставления услуг.

Анализ системы социальной защиты инвалидов в Бабушкинском районе СВАО г. Москвы



Результаты опроса:

Удовлетворяет ли Вас уровень предоставления услуги в целом?



Рисунок 1

Как Вы оцениваете уровень обслуживания со стороны сотрудников в процессе предоставления услуг?



Рисунок 2



Анализ системы социальной защиты инвалидов в Бабушкинском районе СВАО г. Москвы



Результаты опроса:

Комфортность мест для ожидания в очереди, заполнения документов и приема граждан.

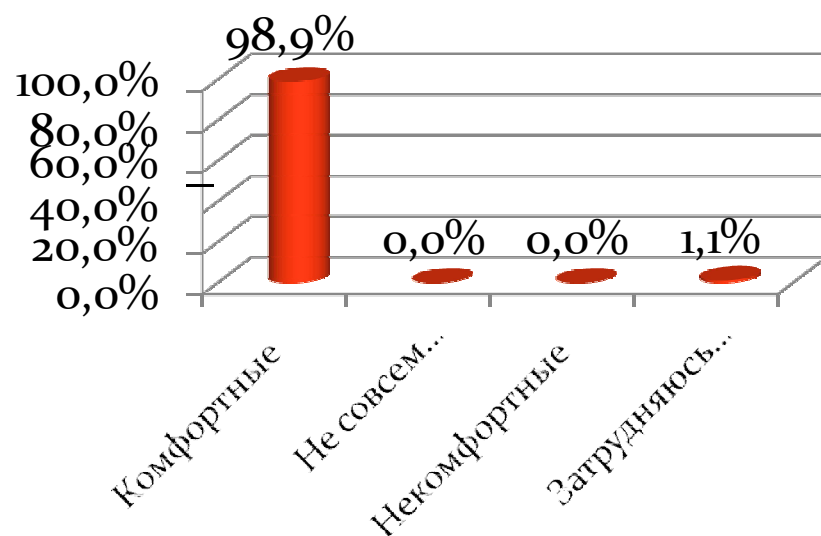


Рисунок 3

Удовлетворяет ли Вас организация очереди в месте предоставления государственной услуги?

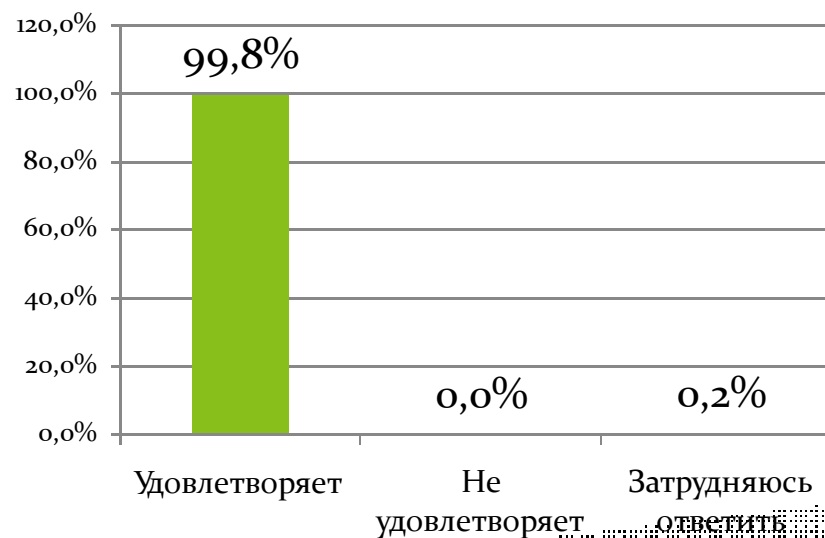


Рисунок 4



Совершенствование социальной защиты инвалидов



Формирование приоритетных направлений развития системы социальной защиты инвалидов:

В течение 2014 года, в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы, предстоит решить ряд задач по дальнейшему развитию системы социальной помощи, совершенствованию методов социальной защиты инвалидов, направленного на повышение качества и доступности социальных услуг гражданам, усиление адресности в предоставлении социальной поддержки, внедрение новых технологий в сферу социальной защиты населения.

Задача повышения эффективности социальной поддержки инвалидов в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы была и остается наиболее значимой.



Совершенствование социальной защиты инвалидов



Рекомендации направлений в совершенствовании методов социальной защиты инвалидов в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы:

1. Разработка и усовершенствование законодательных актов, позволяющих обеспечить региональным органам социальной защиты беспрепятственное получение информации из различных официальных источников для создания персонифицированных баз данных фактических и потенциальных участников программ адресной помощи.
2. Переход от обобщения и распространения опыта передовых регионов, носящих рекомендательный характер, к созданию законопроектов и нормативных документов, имеющих обязательный характер для регионов.
3. Участие в финансировании программ выплаты пособий по малообеспеченности при определенных условиях (например, обеспечении региональным уровнем управления социальной защитой полной и достоверной информации о нуждающихся, обосновании необходимых объемов финансирования и др.).



Совершенствование социальной защиты инвалидов



Основные направления совершенствования методов социальной защиты в
Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г.
Москвы:

1. Развитие программно-целевых и конкурсных механизмов финансирования деятельности по предоставлению инвалидам социальных услуг с целью обеспечения эффективного доступа к их получению.
2. Создание условий в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы. для привлечения к оказанию социальных услуг как государственных, так и негосударственных организаций.
3. Дальнейшее развитие сети нестационарных учреждений по социальному обслуживанию инвалидов.
4. Комплексная информатизация социальной сферы в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы, которая позволит создать единую систему сбора, хранения и предоставления информации, характеризующей состояние социальной сферы в районе.