

1. Слайд

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - **ТЕМА**

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что внедрение средств вычислительной техники, доступность информации, объем и скорость её обработки становятся решающими факторами развития производственных сил государства, науки, культуры, общественных институтов и всех сфер жизнедеятельности человека.

2. Слайд

Цель работы - разработка информационной системы для службы технической поддержки пользователей ЗАО «Эксперт» с использованием клиент-серверной технологии.

3. Слайд

В первой главе работы проводится анализ организации. Закрытое Акционерное Общество предприятие оказывающие услуги в сфере деятельности IT-технологий. Основной целью деятельности является получение прибыли.

Виды деятельности:

- проектирование, разработка и внедрение информационных технологий;
- телекоммуникационные услуги;
- выполнение функций Центра управления и развития сети "ОАО ФСК ЕЭС";
- техническое обслуживание и ремонт средств вычислительной техники и оргтехники;
- И др.

Предприятие имеет линейную структуру управления. Общая численность сотрудников предприятия составляет 91 человек.

4. Слайд

Для внедрения разрабатываемой информационной системы на предприятии необходимо обеспечить наличие дополнительного серверного оборудования для размещения там СУБД, а также веб-сервера. Технические характеристики рекомендуемого сервера представлены на слайде.

5. Слайд

Процесс технической поддержки пользователей ЗАО «Эксперт» представлен на слайде. Он состоит из следующих подпроцессов:

1. Прием заявок, осуществляемый в основном с помощью телефона;
2. Регистрация заявки путем записи информации о ней в журнал учета заявок, а также одновременное определение возможной причины возникновения проблемного вопроса, для чего привлекаются сотрудники ИТ-отдела предприятия;
3. Выполнение мероприятий;
4. Контроль результата и подготовка отчетности.

6. Слайд

Разработке и внедрению системы предшествует разработка подробного технического задания, в котором перечисляются и основные требования к внедряемой информационной системе, среди них:

- экономически выгодна.
- Возможность установки на собственный сервер (не on-demand/hosted).
- Реализация на РНР с открытым исходным кодом — для возможности модификации системы под себя.
- Исходный код должен быть понятным и структурированным.
- Продукт использует базы данных MySQL или PostgreSQL.

И др.

7. Слайд

На слайде представлен ожидаемый эффект от внедрения средств автоматизации. В случае использования вычислительной техники данный процесс водится к просмотру заявки, оформленной на внутреннем сайте компании и уже занесенной в базу данных по мере их поступления, поиск информации будет производится при задании необходимых параметров.

8. Слайд

Определение требований проектирования - важный этап создания автоматизированной системы учета документооборота, так как оказывает большое влияние на эксплуатационные характеристики проектируемой области. В моем случае формирование структуры документооборота осуществляется на сервере с помощью средств MySQL. Модель ТО-ВЕ выглядит следующим образом.

9. Слайд

Информационная модель представляет собой схему движения входных, промежуточных и результативных потоков и функций предметной области. Кроме того, она объясняет, на основе каких входных документов и какой нормативно-справочной информации происходит выполнение функций по обработке данных и формирование конкретных выходных документов.

Разработанная Информационная модель представлена на слайде 9.

10. Слайд

В разработанной системе предусмотрены 4 вида пользователей:

- администратор системы, обладающий наиболее полными полномочиями при работе с системой;
- диспетчер, распределяющий заявки;
- исполнитель, принимающий и закрывающий заявки;
- пользователь системы, подающий заявки.

Более подробно функции данных пользователей приведены в работе, на слайде представлен пример схемы Дерево функций администратора и ...

11. Слайд

...сценарий диалога администратора.

12. Слайд

ER-модель разработанной базы данных представлена на слайде 12.

13. Слайд

Система состоит из двух модулей – базы данных MySQL и приложения для взаимодействия с базой данных, реализованного на языке программирования PHP и с использованием HTML.

Работа с системой осуществляется через любой браузер. Для работы необходимо установить локальный сервер в локальной сети предприятия, где будет также расположена база данных. Доступ к базе осуществляется с помощью набора адреса в адресной строке браузера. Структурная схема пакета представлена на слайде 13.

14. Слайд

Для корректной работы пользователя в системе разработано меню, которое всегда находится в средней части страницы и представляет собой строку с выпадающими

списками. Для каждого вида пользователей в системе определен свой вид меню. Меню администратора представлено на слайде 14...

15. Слайд

... и слайде номер 15. В данном случае можно посмотреть как выглядит:

- Форма сортировки для просмотра списка закрепленной техники
- Список закрепленной техники

16. Слайд

Информационная безопасность информационной системы предприятия в целом обеспечивается путем проведения мероприятий защиты и профилактики нарушений информационной безопасности.

Для защиты от внутренних угроз в системе используется политика разделения прав доступа. Для защиты от первой составляющей используется разделение прав доступа между категориями пользователей, характеристика которого приведена в таблице на слайде.

17. Слайд

Сравнительная характеристика показателей до и после внедрения системы представлена на слайде. Сравняются такие показатели, как:

Фонд оплаты труда

Отчисления

Амортизация оборудования

Затраты на электроэнергию

Затраты на канцелярские принадлежности

Прочие затраты

18. Слайд

Расчетная Экономическая эффективность представлена следующими цифрами:

Годовая экономия:  $4\,060\,113 - 2\,099\,577 = 1\,960\,536$  руб.

Срок окупаемости проекта =  $1/1,93 = 0,51$  года = 6 месяцев.

Годовой экономический эффект =  $(4\,060\,113/5000 - 2\,099\,577/7000) * 7000 = 3\,584\,630$  руб.

Таким образом, проект можно считать экономически выгодным!

19. Слайд

В ходе подготовки работы были решены следующие задачи:

1. Проведен анализ деятельности рассматриваемой компании;
2. Выявлены проблемные моменты;
3. обоснована необходимость автоматизации;
4. обоснованы проектные решения по программному, техническому и информационному обеспечению;
5. разработана база данных и приложения для работы с ней;
6. произведен расчет экономических показателей проекта.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**