

АННОТАЦИЯ

Объектом исследования дипломного проекта является государственное учреждение, занимающееся услугами в сфере предоставления гражданам личных документов различного характера. Таким учреждением является отдел легализации Министерства иностранных дел РФ.

Предметом исследования является разработка автоматизированной системы информационной системы учреждения (ИС).

Целью данной работы является предложение путей повышения эффективности деятельности учреждения, улучшение качества обслуживания клиентов за счет новых информационных технологий и сети интернет, посредством использования веб-ориентированной ИС.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- * анализируются процессы обработки заявок клиентов в учреждении на предоставление документов различного вида по онлайн запросам;
- * рассматриваются вопросы создания и развития программного обеспечения с использованием современных технологий программирования;
- * разработана типовая структура базы данных и создана база данных ИС в среде СУБД MySQL;
- * разработан веб-интерфейс пользователей системы;
- * разработаны и созданы базовые компоненты программного обеспечения, которые реализуют среду управления базой данных и поисковыми запросами запросов.

Практическое значение полученных результатов состоит в возможности повышения эффективности деятельности учреждения и качества обслуживания заявок клиентов.

ANNOTATION

Object of study of the graduation project is an establishment engaged in the provision of services to citizens personal documents of various kinds. That facility is legalization department of the Ministry of Foreign Affairs.

The subject of research is the development of an automated system of information system facilities (IS).

The aim of this work is to propose ways to improve the effectiveness of institutions, improving customer service through new information technologies and the Internet, through the use of web-based IP.

To achieve this goal the following objectives:

Analyzes the processes of processing of customer requests in an institution for the provision of various types of documents for online requests;

- * Deals with the creation and development of software using modern programming technologies ;
- * Developed the typical structure of a database and a database of IP among DBMS MySQL;
- * Designed web interface system users;
- * Designed and created the basic software components that implement environment management database queries and search queries.

The practical significance of these results is the possibility of increasing the efficiency of the institution and the quality of service customers' applications.